

ДОГОВОР ВНЕДРЕНИЯ - ОФЕРТА

Санкт Петербург

Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) Исполнителя любому юридическому лицу заключить договор внедрения на условиях, изложенных в настоящей оферте. Юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

Общество с ограниченной ответственностью «Проектная среда» (ООО "Проектная среда"), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице генерального директора Висневской Марии Алексеевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Юридическое лицо, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, именуемые в дальнейшем **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта - настоящий документ "Договор внедрения - оферта", публичное предложение Исполнителя, адресованное юридическим лицам, заключить с ним договор внедрения (далее - Договор) на условиях, содержащихся в Договоре. Договор, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://kb.skai.online/category/Правовая-информация/Договор-оферты-Подрядчики/524/>

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора. Акцептом по настоящему Договору является факт оплаты Заказчиком счета в соответствии с п.1.1 Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель обязуется поставить оборудование, выполнить комплекс работ связанных с внедрением системы спутникового мониторинга транспорта (далее по тексту – «Система»), указанной в п. 1.2 настоящего Договора, на транспортные средства (далее – ТС), Заказчика и услуги по подключению и настройке программного обеспечения, а также выполнять другие связанные с этим работы и услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить поставленное оборудование, выполненные работы и оказанные услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2 В состав Системы входят:

- радиоэлектронные элементы (модули мониторинга GPS/GSM/ГЛОНАСС - далее «Оборудование»), датчики и дополнительные приборы (далее – Дополнительное Оборудование).

Далее по тексту настоящего Договора все условия, прописанные относительно Оборудования, распространяются и на соответствующее дополнительное Оборудование, за исключением условий о гарантийном ремонте, обслуживании и замене.

- программное обеспечение для обеспечения оперативного получения данных от ТС, их хранения, и дальнейшей обработки (именуемое в дальнейшем «ПО»).

Для правомерного использования программного обеспечения Заказчику необходимо обеспечить наличие действующих лицензий.

2. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1 Номенклатура, количество, стоимость Оборудования, комплекса работ и услуг Исполнителя согласовывается Сторонами в Счетах являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора. Цена за единицу Оборудования включает все затраты на упаковку.

2.2 Заказчик осуществляет предоплату в размере 100% стоимости, согласованной в Счете к

настоящему договору, за поставляемое Оборудование, работы и услуги по установке и подключению оборудования, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Срок оплаты счета – в течении 5 (пяти) календарных дней с даты выставления. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, при этом каждый счет оплачивается отдельным платежом.

- 2.3 Стоимость доставки Оборудования в населенный пункт Заказчика определяется Исполнителем согласно расчету калькулятора, на официальном сайте курьерской службы ПониЭкспресс (<https://www.ponyexpress.ru/>) из Санкт-Петербурга до населенного пункта Заказчика. Расчет стоимости осуществляется по самому экономному тарифу, предоставляемому на сайте при выборе города доставки, и указывается в счете в графе «услуга организации доставки».
- 2.4 В случае, если в городе, где планируется установка и/или гарантийное и/или сервисное обслуживание Оборудования Заказчика, отсутствует представитель Исполнителя, Заказчик обязуется оплатить выезд специалиста Исполнителя для выполнения им соответствующих работ по Счету Исполнителя в срок, установленный в п. 4.2.4 настоящего Договора. Если ТС Заказчика находится на расстоянии более 100 (ста) километров от места нахождения представителя Исполнителя Стороны предварительно согласовывают выезд представителя Исполнителя в место нахождения ТС Заказчика. Если ТС Заказчика находится на расстоянии менее 100 (ста) километров от места нахождения представителя Исполнителя, стоимость выезда подлежит оплате по Счету Исполнителя без предварительного согласования. Стоимость выезда рассчитывается исходя из дальности выезда и оплачивается по количеству километров от границы города присутствия специалистов Исполнителя до согласованного места проведения работ. Стоимость одного километра для расчета стоимости выезда составляет 36 (тридцать шесть) рублей с НДС. В стоимость выезда представителя Исполнителя не включаются стоимость организации выезда специалиста (командировочные расходы). Организация выезда представителя Исполнителя оплачиваются Заказчиком отдельно на основании счета Исполнителя. Организация удаленного выезда, предполагающий выезд специалиста подлежит предварительному согласованию Сторонами на Портале skaiportal.com.
- 2.5 В течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения документов, указанных в п. 3.6 настоящего Договора, Заказчик направляет Исполнителю подписанный экземпляр товарной накладной (по форме ТОРГ -12/) и/или акта о выполнении работ (оказании услуг) или единый универсальный передаточный документ (УПД), почтой/курьерской службой/посредством ЭДО. В случае, если указанные документы подписываются полномочным представителем Заказчика, то данный документ в обязательном порядке помимо подписи и печати организации должен содержать:
- номер доверенности или приказ на право подписи,
 - должность полномочного представителя Заказчика,
 - ФИО.

Оригинал документа (доверенность), на основании которого уполномоченное лицо Заказчика подписывает документы, указанные в п. 3.4, 3.6 настоящего Договора, также направляется Исполнителю.

В случае, если по истечении срока, указанного в п. 3.6 настоящего Договора, Исполнитель не получает подписанные Заказчиком документы, указанные в п. 3.6 настоящего Договора, или письменный мотивированный отказ от их подписания, то Оборудование считается поставленным, работы (услуги) признаются выполненными (оказанными) Исполнителем в полном объеме, без замечаний (претензий), и подлежат оплате, а документы, подписанные Исполнителем в одностороннем порядке, признаются обеими Сторонами.

- 2.6 Заказчик осуществляет оплату за работы и услуги по сервисному обслуживанию, на основании согласованного счета Исполнителя, после подписания Заказчиком Актов о приемке работ (оказании услуг)/УПД, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего Договора. Порядок оплаты счета в соответствии с п.2.2 настоящего договора.
- 2.7 Оплата дополнительных работ (ранее не согласованных), но затребованных Заказчиком в процессе установки производится в течение 5 (пяти) календарных дней с даты выставления счета Исполнителем.
- 2.8 В случае возникновения у Заказчика перерасходов по GPRS-трафику (свыше 200 Мбайт) на предоставленных Исполнителем SIM-картах, а также в случае использования предоставленных Исполнителем SIM-карт в любых устройствах, отличных от Оборудования, Заказчик обязан оплатить Исполнителю возникший перерасход по счету Исполнителя в срок, установленный в п. 4.2.4 настоящего Договора.
- 2.9 Стоимость консультационных услуг рассчитывается исходя из темы консультирования и количества участников, которые будут получать данные консультационные услуги и согласовывается Сторонами отдельно по электронной почте.
- 2.10 Стороны 1 (один) раз в квартал проводят сверку взаиморасчетов с обязательным подписанием и направлением друг другу оригинала Акта сверки до 20 числа месяца следующего за истекшим кварталом.

3. ПОСТАВКА И УСТАНОВКА ОБОРУДОВАНИЯ

- 3.1 Исполнитель поставляет Оборудование и выполняет работы по заявкам Заказчика, которые передаются Исполнителю по электронной почте: service@skaiportal.com или через электронный Портал Исполнителя по адресу skaiportal.com. Заявка должна содержать информацию об адресе установки, типе, количестве и государственном номере автомобилей, телефоне контактного лица (ответственного сотрудника Заказчика), а также иную информацию, необходимую для качественного выполнения Исполнителем работ по установке. Исполнитель по электронной почте согласовывает на основании поданной Заявки срок поставки Оборудования с Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Заявки. Оборудование поставляется партиями. Перечень и количество поставляемого в соответствующей партии Оборудования, а также срок отгрузки каждой партии, согласовывается Сторонами в электронном письме. Согласованные Сторонами сроки поставки являются обязательными для обеих Сторон.
- 3.2 Поставка производится за счет Заказчика путем:
- доставки Оборудования представителю Исполнителя, который производит установку данного Оборудования;
 - по иному адресу и/или другому грузополучателю, в соответствии с согласованной электронной заявкой;
 - передачи Оборудования Заказчику на складе Исполнителя (самовывоз) с указанием конкретного времени самовывоза;
 - передачи Оборудования для доставки транспортной компании, указанной Заказчиком.
- 3.3 В случае получения Оборудования и/или приемки результата работ по установке Оборудования полномочным представителем Заказчика, последний обязан передать Исполнителю надлежащим образом оформленную доверенность.
- 3.4 При поставке Оборудования с установкой, датой поставки и датой выполнения работ (оказания услуг) считается дата установки Оборудования на ТС Заказчика. Выполнение работ по установке Оборудования подтверждается Актом установки оборудования (по форме Исполнителя), подписанным уполномоченными представителями Сторон. Выполнение сервисных работ по ремонту, демонтажу и/или замене неисправного

Оборудования подтверждается Актом выполнения сервисных работ (Сервисный акт, по форме Исполнителя), подписанным уполномоченными представителями Сторон.

В случае, если со стороны Заказчика на месте установки Оборудования отсутствует представитель, уполномоченный подписывать Акт установки оборудования и/или Сервисный акт, либо Заказчик не подписывает указанные Акты по иным причинам и не направляет в течении 5 (пяти) календарных дней с даты составления соответствующего акта письменный мотивированный отказ от его подписания, то Акт установки оборудования/Сервисный акт подписывается представителем Исполнителя в одностороннем порядке и при этом признается Сторонами легитимным и полностью подтверждает факт установки и работоспособности Оборудования на ТС Заказчика, а также является основанием для подписания бухгалтерских документов, указанных в п.3.6 настоящего Договора и оплаты Оборудования и соответствующих работ (если иное не предусмотрено Договором).

Переход права собственности на Оборудование, а также риск случайной гибели и повреждения Оборудования происходит с даты установки на ТС Заказчика.

3.5 При поставке Оборудования без установки датой поставки и перехода права собственности на Оборудование считается дата подписания товарно-транспортных накладных на передачу Оборудования транспортной компании или товарных накладных на отгрузку Оборудования представителю Заказчика на складе Исполнителя (при самовывозе).

3.6 В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поставки Оборудования, выполнения работ (оказания услуг) Исполнитель на основании Акта установки оборудования/ Сервисного акта направляет Заказчику для подписания комплект бухгалтерских документов на установленное Оборудование, выполненные работы (оказанные услуги): товарная накладная (ТОРГ -12) и/или акт выполненных работ (оказанных услуг), счета-фактуры счета на оплату.

Первичный учетный документ, подтверждающий факт оказания услуг (выполнения работ/ отгрузки товара), а также счет-фактура, составляемые в соответствии с условиями Договора, могут быть заменены Универсальным передаточным документом (УПД), объединяющим в себе счет-фактуру и первичный учетный документ. Стороны вправе формировать и подписывать УПД взамен документов, подтверждающих факт оказания услуг (выполнения работ/ отгрузки товара), указанных в настоящем Договоре, в соответствии с действующим законодательством РФ, и применять УПД в качестве единого документооборота для целей бухгалтерского учета и налогообложения, в том числе для подтверждения права на вычет по НДС и подтверждения расходов по налогу на прибыль организаций.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Исполнитель обязуется:

4.1.1 При получении от Заказчика электронной заявки на сайте skaiportal.com либо на электронную почту service@skaiportal.com, согласовать с Заказчиком сроки поставки и установки Оборудования.

4.1.2 Выполнить работы по поставке и установке Оборудования в согласованный срок, с надлежащим качеством, с использованием своих расходных материалов и инструментов.

4.1.3 Предъявить Заказчику работающее Оборудование (установленное на ТС). Работоспособность Оборудования проверяется его регистрацией в соответствующем ПО.

4.1.4 Исполнитель вправе выполнить работы самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц для выполнения соответствующих работ. При этом ответственность за действия таких лиц Исполнитель несет как за свои собственные.

4.2 Заказчик обязуется:

- 4.2.1 В согласованные сроки установки, обеспечивать наличие ТС в согласованное время и месте для проведения установки Оборудования.
- 4.2.2 В случае невозможности соблюдения сроков выполнения работ, согласованных Сторонами в Заявке, письменно информировать Исполнителя не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты производства работ.
- 4.2.3 Своевременно, в соответствии с условиями Договора, оплачивать и принимать выполненные работы.
- 4.2.4 Оплачивать счета в течение 5 (пяти) календарных дней с даты выставления счета Исполнителем.
- 4.2.5 Назначить ответственное лицо, осуществляющее коммуникацию с представителями Исполнителя по вопросам исполнения настоящего Договора. При этом Заказчик гарантирует наличие необходимых полномочий у работников на размещение и согласование заявок на портале skaiportal.com от имени Заказчика.
- 4.2.6 Назначить ответственное лицо, уполномоченное присутствовать на месте проведения установки Оборудования, с правом от имени Заказчика принимать работы по установке и ремонту (замене) Оборудования, в т.ч. подписывать Акт установки оборудования и/или Сервисный акт и документы, указанные в п. 3.6 настоящего Договора.
- Ответственное лицо обязано оказывать содействие Исполнителю и выполнять все необходимые действия на всем протяжении установочных работ, в т. ч.:
- предоставить Исполнителю информацию, необходимую ему для выполнения работ в согласованном Сторонами объеме;
 - обеспечить свободный доступ специалистов Исполнителя к ТС Заказчика;
 - предоставить ТС в надлежащем виде, в котором обеспечен беспрепятственный доступ в салон, моторный отсек; убраны из салона предметы, препятствующие установочным работам, отключено на время монтажа противоугонное Оборудование и т.д.;
 - при проведении работ в помещении для контроля работоспособности в Оборудовании функции определения местоположения должна быть обеспечена возможность выезда ТС на открытое пространство непосредственно после завершения работ по установке Оборудования;
 - по просьбе Исполнителя устранить все препятствия, мешающие выполнению работ, если это находится в компетенции Заказчика;
 - при необходимости предоставить согласованные специальные инструменты/механизмы и произвести необходимые действия для обеспечения возможности проведения работ по установке Оборудования Исполнителем;
 - после завершения выполнения работ, Заказчик в присутствии представителя Исполнителя включает зажигание ТС, проверяет работу штатных датчиков, при наличии дополнительного электронного оборудования – проверяет работоспособность такого оборудования (сигнализация, радиоприемник и т.п.). Если сбоев в работе не обнаружено, Стороны подписывают Акт установки оборудования и в дальнейшем Исполнитель несет ответственность только за работу Оборудования;
 - оперативно решать внештатные ситуации при их возникновении;
 - при необходимости использования дополнительного оборудования, материалов и выполнения дополнительных работ, которые невозможно было предусмотреть заранее, по причине того, что необходимость в них выявляется непосредственно при проведении работ, Стороны дополнительно, в течение 1 (одного) рабочего дня, согласуют стоимость такого Оборудования, материалов и работ, посредством электронной почты service@skaiportal.com либо через электронный Портал Исполнителя по адресу skaiportal.com и указывается в счете к настоящему Договору.
- 4.2.7 При наличии на ТС установленного охранного комплекса (системы «Scher-Khan») Заказчик обязан:

- заранее предупредить специалиста Исполнителя о его наличии и указать место расположения акустического датчика удара для корректного выполнения монтажных работ;
- после окончания работ – проверить работоспособность сигнализации путем трехкратного включения и выключения (постановки и снятия с охраны);
- в случае некорректного срабатывания сигнализации в период эксплуатации системы спутникового мониторинга после приемки работ Заказчиком, требуется обратиться в сервисный центр охранной системы для настройки ее работы и устранения неисправности.

4.2.8 При использовании собственных SIM-карт, обеспечить:

- наличие корректно активированных SIM-карт без PIN-кода, с подключенной услугой GPRS и положительным балансом на карте в количестве – по одной на каждое ТС (по числу монтируемых единиц модулей мониторинга);
- все посторонние услуги связи на SIM-карте должны быть отключены (любые смс-сервисы, отчет о доставке сообщений в виде текста, онлайн-тв и т.п.);
- при эксплуатации объектов мониторинга в сильно удаленных местах, выбор оператора SIM-карты необходимо осуществлять исходя из уровня приема сигнала от его базовых станций;
- на SIM-карте должен быть отключен счётчик аутентификаций.

4.2.9 При использовании SIM-карт Исполнителя, при перемещении ТС между государствами, заранее письменно уведомить Исполнителя о таких планируемых действиях и оплатить работы по замене SIM-карт на каждом ТС на SIM-карты местного оператора по ценам, указанным в счете Исполнителя в срок, указанный в п. 4.2.4 настоящего Договора. В случае не уведомления Исполнителя Заказчик также оплачивает все расходы по перерасходу трафика в соответствии с условиями настоящего пункта. В случае несогласия Заказчика с оплатой замены SIM-карт Исполнитель оставляет за собой право деактивировать SIM-карты.

4.2.10 Обеспечивать условия для проведения работ по установке Оборудования: теплый бокс, освещение, доступ к электропитанию 220 В:

- в летнее время по согласованию Сторон установка возможна вне бокса, если позволяют погодные условия (отсутствие осадков);
- при температуре воздуха ниже 0 (нуля) градусов по Цельсию и/или при осадках установка Оборудования производится в теплом боксе Заказчика или Исполнителя. В случае отсутствия у Заказчика и/или Исполнителя возможности предоставить бокс с указанными условиями, Исполнитель по согласованию с Заказчиком может арендовать требуемый бокс у третьих лиц. При этом Заказчик обязуется в полном размере оплатить Исполнителю организацию аренды бокса по счету Исполнителя в срок, указанный в п. 4.2.4 настоящего Договора.

4.2.11 При установке датчика уровня топлива на автомобиль с бензиновым двигателем, а также на дизельный автомобиль в случае отсутствия технической возможности и прямого доступа к топливному баку, самостоятельно и за свой счет осуществляет демонтаж топливного бака и его осушение. По окончании работ по установке Оборудования Заказчик самостоятельно устанавливает топливный бак обратно на ТС. По согласованию Сторон такие работы могут быть проведены Исполнителем за счет Заказчика. В случае, если по требованию Заказчика Исполнитель производит подключение Оборудования к датчику уровня топлива, который уже был установлен на транспортное средство, то Исполнитель не гарантирует исправность и корректность работы такого датчика после его подключения к Оборудованию.

4.2.12 При проведении Исполнителем работ по тарировке топливного бака, доставить ТС к месту поэтапной заправки (АЗС, топливозаправщик и т.д. по договоренности Сторон) с

минимальным количеством топлива в баке, подготовить при необходимости пустые емкости и насос для опустошения баков, насос или топливозаправщик с опломбированным счетчиком для заполнения баков, при отсутствии пломб на счетчике – предоставить пустые емкости для калибровки счетчика. Слив топлива из бака Заказчик производит самостоятельно. Заказчик за свой счет обеспечивает Исполнителя топливом для проведения работ по тарировке в объеме, равном полному баку автомобиля, помноженному на количество баков, которые требуют тарировки. Стоимость работ Исполнителя по тарировке топливного бака ТС указывается в счете.

4.2.13 При необходимости оплатить дополнительный монтаж кабеля электропитания системы, который производится в случае отсутствия в кабине ТС постоянного электропитания и других необходимых случаях. Также дополнительный кабель прокладывается при подключении дополнительных датчиков, расположенных не под приборной панелью.

4.2.14 Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

4.2.15 Полностью ознакомиться с настоящим Договором и при его исполнении руководствоваться действующей версией Договора, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://kb.skai.online/category/Правовая-информация/Договор-оферты-Подрядчики/524/>.

4.3. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления вносить изменения в настоящий договор-оферту по средствам размещения новой редакции Договора в сети Интернет по адресу: <https://kb.skai.online/category/Правовая-информация/Договор-оферты-Подрядчики/524/>.

Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с внесенными изменениями в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента их опубликования. Изменения вступают в силу с даты, указанной в опубликованной редакции Договора. С момента вступления в силу новой редакции Договора настоящий Договор действует в измененном виде.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1 В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, установленных настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика, а Заказчик обязан уплатить Исполнителю пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки до фактического исполнения обязательств по оплате, но не более 10% от стоимости работ (услуг) и Оборудования.

5.2 В случае нарушения Исполнителем сроков выполнения работ/оказания услуг ненадлежащего исполнения, или поставки Оборудования, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя, а Исполнитель обязан уплатить Заказчику неустойку, а именно - возместить реальные убытки Заказчика, которые он понес по вине Исполнителя, но не более 10% от общей суммы, фактически поступившей Исполнителю от Заказчика по настоящему договору.

5.3 В случае несвоевременной отправки Заказчиком документов, указанных в п. 3.6 настоящего Договора, Исполнитель вправе требовать от Заказчика компенсацию в сумме, равной сумме налогов, сборов, пошлин, штрафов, пеней, убытков и т.п., которые в этой связи будут взысканы, отказаны в возмещении и т. д. с Исполнителя и/или иных лиц по причине отсутствия документов, которые Заказчик не отправил.

5.4 В случае нарушения Заказчиком согласованного времени начала установки/диагностики/устранения неисправности Оборудования, которое повлекло увеличение срока проведения выездных работ Исполнителя (а равно и нарушения сроков, согласованных для диагностики и устранения неисправности), а также в иных случаях неготовности ТС (отсутствия ТС в согласованном для монтажа месте,

технической неисправности ТС, которая не позволяет осуществить монтаж и пр.), Заказчик обязан по требованию Исполнителя компенсировать расходы по сверхурочному времени пребывания представителей Исполнителя, выполняющих и/или сопровождающих монтажные работы в месте проведения работ, а также уплатить Исполнителю штраф за простой представителей Исполнителя в размере 500 (пятьсот) рублей за каждые полчаса простоя. Нарушение сроков, указываются представителем Исполнителя в Акте установки оборудования/ Сервисном акте при подписании его Сторонами или их уполномоченными представителями. В расчет компенсации включаются командировочные расходы, а также иные необходимые затраты представителей Исполнителя и самого Исполнителя, связанные с задержкой выполнения монтажных работ по вине Заказчика.

- 5.5. За срыв работ (простой представителей Исполнителя более 2 (двух) часов и/или не предоставление ТС) по вине Заказчика и/или связанным с ним третьих лиц в согласованную дату в согласованное место выполнения работ, Заказчик обязан по требованию Исполнителя уплатить штраф в размере 2000 (двух тысяч) рублей за каждый факт (каждый день) срыва выездных работ. Факт срыва работ подтверждается актом срыва работ, составляемым представителем Исполнителя в одностороннем порядке. При этом уведомление о срыве работ и фото составленного представителем Исполнителя акта срыва направляется Заказчику по электронной почте сразу после составления соответствующего акта.
- 5.6 В случае нарушения Заказчиком п.1.2 и сроков оплаты по настоящему Договору Исполнитель оставляет за собой право прекратить (приостановить) техническую поддержку и информационное обслуживание Заказчика по настоящему Договору (в том числе произвести отключение объектов мониторинга - ТС Заказчика от сервера Исполнителя). Об этом Исполнитель предупреждает Заказчика за 15 (пятнадцать) календарных дней до планируемого прекращения оказания услуг/выполнения работ путем направления Заказчику письма/претензии по реквизитам, указанным в ЕРГЮЛ.
- 5.7 Исполнитель не несет ответственность при нарушении сроков сервисного обслуживания и выполнения гарантийных обязательств по вине Заказчика (не готовность ТС для выполнения работ, непредоставление ТС в срок и т.п.)
- 5.8 Штрафы, пени и иные санкции, прописанные в настоящем разделе, должны быть уплачены Стороной, нарушившей обязательства, в 14 (четырнадцати) – дневный срок с момента получения обоснованной претензии. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств и устранения нарушений.
- 5.9 Ответственность Сторон в случаях, не предусмотренных настоящим Договором, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.10 Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по Договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств, предусмотренных ч. 3 ст. 401 ГК РФ. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента их наступления, в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение от обязательств по Договору. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 30 (тридцати) рабочих дней, Стороны вправе пересмотреть условия настоящего Договора. Ни при каких обстоятельствах Заказчик не освобождается от обязанности оплатить поставленное Оборудование, выполненные работы и оказанные услуги.

6. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

6.1 В рамках информационного обслуживания Исполнитель обязан:

- 6.1.1 Зарегистрировать Заказчика согласно регистрационным данным, предоставленным Заказчиком (в т. ч. логин, пароль) и предоставить доступ Заказчику на сервер (интернет-сервер) при условии обеспечения Заказчиком наличия соответствующих лицензий для правомерного использования программного обеспечения.
- 6.1.2 Оказывать информационные услуги, а именно прием информации от Оборудования, установленного на ТС Заказчика.
- 6.1.3 Предоставлять Заказчику доступ к интерфейсу ПО.
- 6.1.4 При необходимости предоставлять Заказчику SIM-карту (на территории РФ) с услугой GPRS в течение всего срока действия Договора, трафик которых Заказчик обязуется компенсировать.
- 6.1.5 Исполнитель гарантирует конфиденциальность сведений и данных, обработка и хранение которых является предметом настоящего Договора. Данные гарантии обеспечены собственным уникальным протоколом безопасности, логином и паролем пользователя на доступ к данным. Заказчик несет ответственность за сохранение в конфиденциальности собственных логинов и паролей.

6.2 В рамках оказания информационных услуг Заказчик обязан:

- 6.2.1 Назначить компетентных ответственных лиц за эксплуатацию Оборудования.
- 6.2.2 Эксплуатировать Оборудование в соответствии с инструкцией и рекомендациями Производителя и Исполнителя.
- 6.2.3 Для защиты Оборудования от несанкционированного воздействия и вандализма - проинструктировать своих сотрудников о правилах эксплуатации Оборудования и об обязательном соблюдении целостности пломбы при его эксплуатации.
- 6.2.4 Сообщать Исполнителю о неполадках в Оборудовании в течение 72 часов с момента их обнаружения. По запросам Исполнителя сообщать иную информацию, необходимую для наладки и информационного обслуживания Заказчика.
- 6.3 Описание пакетов информационных услуг, Стороны согласовали в Описании пакетов сервисных услуг Приложение №1 к настоящему Договору.
- 6.4 Заказчик может заказать дополнительную опцию – услуга диспетчерской поддержки Заказчика. Диспетчерская поддержка используется для повышения безопасности на транспорте и обеспечения бесперебойности работы системы мониторинга безопасного вождения.

Оказание данной услуги, ее стоимость, периодичность выполнения и полный перечень работ, согласовывается Сторонами в отдельном ДС к настоящему Договору.

6.4.1 Объем услуг по диспетчерской поддержке, может включать в себя следующее:

- адресная поддержка пользователей системы мониторинга по обращениям, касающимся настройки и пользования системой;
- реагирование на ДТП согласно регламенту Исполнителя;
- предоставление отчета с анализом данных с датчика ДТП;
- актуализация справочников и состава подразделений по запросу Заказчика;
- актуализация данных по объектам мониторинга в системе по запросу Заказчика;
- подготовка отчетов в согласованном формате и предоставление их Заказчику;
- подготовка отчетов, выгружаемых из системы, по запросу Заказчика;
- выдача учетных записей пользователям;
- проверка работы оборудования;
- другие работы.

6.5 Техническая поддержка:

- 6.5.1 Исполнитель осуществляет техническую поддержку Заказчика на всем протяжении действия Договора.

- 6.5.2 Для регистрации обращения в Техническую поддержку Заказчику предоставляется доступ в Личный кабинет на интернет-портале Исполнителя: www.skaiportal.com (далее именуемый «Портал»). Заказчик вправе подавать заявки на регистрацию на Портале своих сотрудников, присваивать им личные логины, пароли.
- 6.5.3 Время работы службы технической поддержки: круглосуточно 365 дней в году. Способы подачи обращений в техническую поддержку:
- по телефону Службы технической поддержки +7 (812) 607-77-43 назвав специалисту наименование компании и контактную информацию сотрудника Заказчика, совершившего обращение. После этого специалист технической поддержки регистрирует данное обращение Заказчика на Портале;
 - через интернет-портал Исполнителя: www.skaiportal.com.
- 6.5.4 Прием сообщений об ошибках, вопросов по работе системы, предложений по качеству работы службы поддержки и жалоб осуществляется на электронный адрес service@skaiportal.com, процедура обработки запроса производится в соответствии с регламентом работы службы технической поддержки.
- 6.5.5 Состав технической поддержки:
- помощь в развертывании, настройке и обслуживании интерфейса Оборудования;
 - помощь по вопросам с Оборудованием (удаленная настройка, удаленная диагностика);
 - работа с ограниченным кругом технических специалистов Заказчика, при обнаружении сбоев в работе ПО Заказчика;
 - обновление ПО (клиентская часть).

7. ГАРАНТИЯ НА ОБОРУДОВАНИЕ

7.1. Гарантийное обслуживание оборудования, установленного Исполнителем:

- 7.1.1 Гарантийный срок на Оборудование, устанавливается в технической документации Производителя, передаваемой Заказчику вместе с Оборудованием. Гарантийный срок на дополнительные приборы и датчики, антенны и зуммеры составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты их поставки. Гарантийный срок не распространяется на предохранители, соединительные жгуты, бесконтактные смарт-карты Driver ID и провода в случае их выхода из строя в процессе эксплуатации.
- 7.1.2 Гарантия не распространяется на:
- случаи поломки Оборудования в результате его механического повреждения сотрудниками Заказчика и/или Клиентами Заказчика, а равно иными лицами, или в результате неправильной эксплуатации Оборудования. Правила эксплуатации Оборудования содержатся в техническом паспорте, предоставляемом вместе с Оборудованием;
 - дефекты Оборудования, возникшие вследствие его неправильной установки на ТС, а также небрежного и ненадлежащего с ним обращения представителями Заказчика и/или Клиентами Заказчика, а равно иными лицами, вандализма, неправильного хранения, недопустимыми техническими условиями эксплуатации (в том числе превышением допустимых параметров бортовой электросети ТС, на которое установлено Оборудование), а также любых иных обстоятельств, повлекших выход из строя Оборудования по причинам, не зависящим от Исполнителя;
 - дефекты Оборудования, которое Заказчик и/или Клиенты Заказчика самостоятельно пытались отремонтировать или модифицировать без согласования с Исполнителем;
 - наличие жидкости внутри Оборудования в случае нарушения целостности Оборудования по вине Заказчика и/или Клиентов Заказчика;
 - выгорание платы или части элементов, предохранителей, по причине подачи повышенного напряжения, свыше пределов значений;

- нарушение целостности кабельных трасс;
- наличие следов внешних механических воздействий на плату Оборудования.

7.1.3 Исполнитель гарантирует, что поставляемое Заказчику Оборудование имеет действующие сертификаты соответствия, а также другие регламентированные законодательством РФ документы.

7.1.4 В случае выхода Оборудования из строя, Исполнитель обязуется организовать его удаленную диагностику в срок, соответствующий регламенту технической поддержки Исполнителя. При невозможности устранить обнаруженные дефекты удаленно Исполнитель производит диагностику в месте нахождения представителя Исполнителя. После удаленной диагностики Исполнителя обязуется устранить обнаруженные дефекты Оборудования в месте нахождения Исполнителя в кратчайший срок, но не позднее 12 (двенадцати) рабочих дней (а при проведении работ в Северо-Кавказском федеральном округе, Уральском федеральном округе, Сибирском федеральном округе, Дальневосточном федеральном округе - 18 (восемнадцати) рабочих дней) с момента создания заявки на сервисный выезд сотрудниками технической поддержки по обращению Заказчика и готовности Заказчика предоставить ТС по согласованному адресу Исполнителя и в согласованный срок. Данный срок рассчитан без учета срока доставки Оборудования, если потребуется доставка. В таком случае срок на устранение обнаруженных дефектов Оборудования будет увеличен на количество дней, необходимых на доставку Оборудования. В случае предъявления Заказчиком требования о необходимости получения дополнительных пропусков для прибытия представителя Исполнителя к месту проведения работ, срок на устранение обнаруженных дефектов будет увеличен на количество дней, необходимых для получения пропусков.

В случае невозможности Заказчика обеспечить диагностику и устранение обнаруженных дефектов Оборудования по месту нахождения представителя Исполнителя, Заказчик обязуется оплачивать выезд специалиста Исполнителя для выполнения им соответствующих работ по счету Исполнителя согласно п 2.4. настоящего Договора.

7.1.5 Если по результатам диагностики Оборудования на месте выяснится, что его неисправность возникла по вине Исполнителя, устранение такой неисправности производится за счет Исполнителя. Если неисправность возникла по вине Заказчика или истек гарантийный срок на Оборудование, то устранение неисправности оплачивается Заказчиком по выставленному Исполнителем счету за диагностику и устранение неисправности на месте, а также удаленный выезд согласно п. 2.4. настоящего Договора.

7.1.6 В случае, если на момент диагностики Оборудования на месте, невозможно определить причину его неработоспособности, представители Сторон составляют и подписывают Сервисный акт, и Исполнитель производит замену Оборудования на аналогичное подменное Оборудование Заказчика или Исполнителя. В этом случае комплект Оборудования наследует гарантийный срок демонтированного Оборудования.

7.1.7 Демонтированное неисправное Оборудование отправляется Исполнителем на диагностику в сервисный центр Производителя. По факту проведения диагностики Производителем составляется Акт экспертизы Оборудования, на основании которого Оборудование может быть признано ремонтпригодным либо неремонтпригодным, а также гарантийным или негарантийным, с указанием причины его выхода из строя. Неремонтпригодным признается Оборудование, стоимость ремонта и восстановления которого превышает стоимость такого Оборудования. Исполнитель высылает Заказчику Акт экспертизы Оборудования от Производителя.

7.1.8 Если Оборудование признано негарантийным, Заказчик оплачивает стоимость диагностики Оборудования на месте и в Сервисном центре, стоимость ремонта, а также компенсирует Исполнителю расходы на организацию доставки Оборудования. Если негарантийное Оборудование Заказчика признано неремонтпригодным, Заказчик

оплачивает замену такого оборудования. Стоимость диагностики и сопутствующих услуг указана в Прайсе на услуги по негарантийному ремонту в сети Интернет по адресу: <https://kb.skai.online/category/Правовая-информация/Договор-оферты-Подрядчики/524/>. Стороны согласовывают стоимость ремонта или замены по электронной почте. На транспортном средстве остается Оборудование, установленное в результате диагностики на месте, при этом гарантийный срок на такое Оборудование наследуется от демонтированного Оборудования. Указанные в настоящем пункте условия не распространяются на случаи выхода из строя Дополнительного Оборудования, датчики и дополнительные приборы, предназначенные для установки на ТС Заказчика. В случае выхода из строя Дополнительного Оборудования, Стороны согласовывают стоимость его ремонта или замены по электронной почте.

7.2 Гарантийное обслуживание Оборудования, установленного третьими лицами, привлекаемыми Заказчиком (без участия представителей Исполнителя):

- 7.2.1 В случае выхода из строя Оборудования, установленного третьими лицами, привлекаемыми Заказчиком (без участия представителей Исполнителя), Заказчик оставляет Исполнителю заявку по электронной почте: service@skaiportal.com или через Портал: skaiportal.com.
- 7.2.2 На основании Заявки Исполнитель осуществляет выездную диагностику Оборудования. По окончании диагностики стороны подписывают Сервисный акт, Исполнитель производит опломбировку Оборудования и делает фотоотчет. Гарантийный срок на результат выполненных работ составляет 6 (шесть) месяцев. Заказчик компенсирует Исполнителю расходы, которые он понес в связи с выездом к месту нахождения ТС, а также оплачивает проведение диагностики.
- 7.2.3 В случае, если неисправность Оборудования не удалось устранить на месте, Исполнитель демонтирует неисправное Оборудование, направляет его в сервисный центр и устанавливает комплект Оборудования взамен неисправного, и выставляет Заказчику счет за установку и комплект Оборудования. Заказчик компенсирует Исполнителю расходы, в связи с организацией доставки Оборудования. На установленный комплект Оборудования устанавливается гарантийный срок от производителя.
- 7.2.4 По результатам диагностики в сервисном центре производитель осуществляет замену, либо гарантийный ремонт Оборудования. Если выход Оборудования из строя признан производителем негарантийным, по согласованию сторон в электронной форме Оборудование ремонтируется, и Заказчик оплачивает счет.

7.3. Гарантия на результат выполненных работ по установке оборудования:

- 7.3.1. Гарантийный срок на результат работ составляет 6 (шесть) месяцев с даты подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ по форме Исполнителя.
- 7.3.2. Исполнитель может отказать Заказчику в исполнении гарантийных обязательств на выполненные работы в случаях:
- повреждения результата работ путём механического или иного воздействия;
 - возникновения дефекта в результате нарушения рекомендаций Исполнителя по использованию результата Работ;
 - возникновения дефекта в результате использования результата работ в целях, не предусмотренных настоящим Договором;
 - возникновения дефекта результата работ вследствие воздействий стихии или других независящих от Исполнителя причин;
 - возникновения дефекта в результате несанкционированных модификаций, доработок и переделок результата работ или Оборудования.
- 7.3.3. При обнаружении недостатков результата работ в течение гарантийного срока, Заказчик

уведомляет Исполнителя в письменной форме через Портал skaiportal.com и/или по электронной почте service@skaiportal.com с указанием характера недостатков и сроков их обнаружения. Исполнитель устраняет выявленные недостатки, обнаруженные в течение гарантийного срока, в порядке и в сроки, согласованные Сторонами.

7.3.4. Если неисправность в выполненных работах возникла по вине Заказчика (истечение гарантийного срока на работы), - то устранение неисправности оплачивается Заказчиком по расценкам и выставленному счету Исполнителя.

7.3.5. В случае возникновения у Заказчика необходимости в выполнении дополнительных и/или непредвиденных работ в отношении Оборудования и ТС, а также работ, которые не входят в гарантийное обслуживание Оборудования, то такие работы выполняются Исполнителем на основании получения от Заказчика согласования факта выполнения данных работ и стоимости данных работ и Оборудования по электронной почте. Выполнение данных работ указывается Исполнителем в соответствующих актах.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров, а также путем направления претензий. Претензионные письма направляются: Исполнителю - по адресу: 197372, Санкт-Петербург, а/я 141; Заказчику - по адресу, указанному в ЕГРЮЛ. Срок рассмотрения претензии и направления ответа составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом. При невозможности урегулировать спорные вопросы путем переговоров они подлежат разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

8.2. Настоящий договор регулируется и трактуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ДОКУМЕНТООБОРОТ

9.1. Стороны признают, что уведомления, сообщения, копии документов, используемых в рамках настоящего Договора полученные по электронной почте, указанной в разделе 11 настоящего Договора, имеют юридическую силу.

9.2. Стороны пришли к соглашению осуществлять в отношении бухгалтерских документов электронный документооборот (ЭДО) путем обмена электронными документами, подписанными квалифицированной электронной подписью. Оператором ЭДО со стороны Исполнителя является АО «ПФ «СКБ Контур». Стороны признают полученные (направленные) электронные документы равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях. Электронный документооборот между Сторонами осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 06.12.2011 № 402 ФЗ «О бухгалтерском учете».

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны обязуются соблюдать законодательство о защите авторских прав, а также не разглашать третьим лицам коммерческую информацию друг о друге, которая становится известна в ходе исполнения Договора.

10.2. Любая Сторона настоящего Договора, без письменного согласия другой Стороны, не может передавать свои права и обязанности, указанные в данном договоре, третьим лицам. Заключенные соглашения любой из Сторон с нарушением данного положения Договора, будут являться ничтожными.

10.3. Стороны согласовали, что условия настоящего договора являются конфиденциальной

информацией и не подлежат разглашению третьим лицам без согласия другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

- 10.4. В случае отсутствия возражений со стороны Заказчика, он разрешает Исполнителю использовать свое имя и свой товарный знак на сайте Исполнителя, а также иных электронных и печатных изданиях и ресурсах только с целью упоминания Заказчика в качестве клиента Исполнителя.
- 10.5. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу в момент полного акцепта всех условий Договора и действует в течение одного календарного года, а в части исполнения Сторонами своих обязательств до полного их исполнения. В случае, если ни одна из Сторон не заявит о желании расторгнуть Договор за 30 (тридцать) дней до даты его расторжения, то договор автоматически пролонгируется на каждый следующий календарный год.
- 10.6. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.
- 10.7. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке. Сторона, выразившая желание расторгнуть Договор обязана направить другой Стороне письменное уведомление о расторжении Договора и акт сверки взаиморасчетов в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом все обязательства Сторон по Договору, не исполненные на дату расторжения Договора, продолжают действовать до полного их исполнения.

11. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель:

ООО "Проектная среда"

Юридический адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Оптиков, д. 4, к. 3, стр. 1, помещ. 9-Н ком. 40.

Адрес почтовый: 197372, Санкт-Петербург, а/я 141.

Адрес для курьерской доставки:
197374, г. Санкт-Петербург, улица Оптиков, дом 4, корп. 3, строение 1, 5 этаж, Бизнес-центр «Лахта-2».)

ИНН 7820047859

КПП 781401001

ОКПО 01664512

ОГРН 1167847162120

Банковские реквизиты (рос.руб.)

р/с № 40702810931260000410 Филиал
"ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ (ПАО), БИК
044525411, кор/с 30101810145250000411

Тел. 60-777-41, доб. 101, office@skai.online

Генеральный директор Висневская М.А.

Описание пакетов сервисных услуг

Опция	Пакет Базовый	Пакет Расширенный	Пакет Максимальный	Описание	Пакет Базовый	Пакет Расширенный	Пакет Максимальный
Анализ корректности данных, отображаемых в ПО	●	●	●	Детальная проверка данных системы по запросу. Вынесение заключения о корректности работы оборудования/ПО. Выявление причин некорректности данных. Предложение путей исправления.	Любое количество	Любое количество	Любое количество
Консультирование по вопросам работы оборудования и ПО	●	●	●	Ответы на вопросы, связанные с работой оборудования и программного обеспечения.	Любое количество	Любое количество	Любое количество
Обновление адресных баз	●	●	●	Регулярное обновление базы с адресами, для корректного отображения местоположения в ПО SKAI.	1 раз в квартал	1 раз в квартал	1 раз в квартал
Обновление прошивок оборудования на актуальную версию	●	●	●	Своевременное обновление версии ПО установленного оборудования.	Ежемесячно	Ежемесячно	Ежемесячно
Оформление сервисных выездов	●	●	●	Организация сервисных выездов для локальной диагностики и калибровки оборудования, осуществления ремонтных, монтажных и демонтажных работ.	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Поддержание общепользовательских геозон в актуальном состоянии	●	●	●	Регулярный поиск в открытых источниках информации о новых дорогах и автомагистралях, изменении скоростных режимов: платные автодороги, автомагистрали, населенные пункты с ограничением скорости 60 км/ч, участки 70 км/ч, участки 80 км/ч. А также - добавление и редактирование указанных геозон по запросу пользователей. Только согласно установленным (постоянным) знакам.	Ежемесячно	Ежемесячно	Ежемесячно
Создание и настройка доступа учетных записей	●	●	●	Заведение в систему учетных записей для пользователей с настройкой доступа к определенному перечню объектов, а также редактирование прав доступа, по запросу.	15 учетных записей	50 учетных записей	Любое количество
Создание структуры подразделений на сервере	●	●	●	Выделение подразделений, групп, формирование структуры компании в ПО SKAI, по запросу.	Настройка на старте*	Без ограничений	Без ограничений
Удаленная проверка и настройка оборудования	●	●	●	Проверка работоспособности оборудования по запросу, диагностика, настройка.	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Настройка и редактирование профилей для отчетов	●	●	●	Настройка профилей для отчета Безопасное вождение, Режим труда и отдыха, Экономичное вождение: задание коэффициентов и весов, параметров фиксации нарушений. Корректировка по запросу.	по 2 профиля	по 5 профилей	Любое количество
Предоставление доступа к Базе Знаний	●	●	●	Доступ к Информационному Порталу.	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Добавление и редактирование персональных геозон		●	●	Добавление в ПО SKAI специфических геозон (объекты, не относящиеся к общепользовательским), по отдельному запросу. За исключением временных знаков.	нет	10 в месяц	50 в месяц
Настройка и редактирование автоматических уведомлений		●	●	Настройка (а также редактирование, по запросу) автоматических уведомлений в ПО SKAI.	нет	Простого типа**	Простого и сложного типа**
Настройка и редактирование запланированных отчетов		●	●	Настройка (а также редактирование, по запросу) автоматических отчетов из системы.	нет	50 в месяц	Любое количество
Предоставление отчетов по ДТП		●	●	Детальный анализ происшествия на основе данных системы (в том числе анализ 600 точек в случае срабатывания датчика удара). Дополнительно в справке предоставляются данные по использованию ТС в день ДТП и анализу качества вождения за полгода до ДТП. Отчет предоставляется по запросу.	нет	3 в месяц	10 в месяц
Проведение обучений, вебинаров	●	●	●	Проведение обучающих мероприятий для сотрудников компании по работе с ПО SKAI.	1 обучение	Любое количество	Любое количество
Предоставление официальных справок о перемещении	●	●	●	Предоставление справок о перемещении/местонахождении автомобилей, составленных на официальных бланках, с информацией о наличии сертификатов соответствия. Могут быть использованы в судах, в том числе для оспаривания штрафов ГИБДД. Формируются по отдельному запросу.	1 в месяц	3 в месяц	10 в месяц
Редактирование полей в карточке объекта		●	●	Внесение данных в карточки объектов (а также корректировка), по отдельному запросу.	нет	Без ограничений	Без ограничений
Формирование разовых системных отчетов		●	●	Однократное формирование системного отчета по запросу, с применением необходимых для	нет	Без ограничений	Без ограничений

				решения конкретной задачи настроек.			
Написание индивидуальных инструкций		•	•	Создание индивидуальных детальных инструкций, по запросу. Общие инструкции предоставляются бесплатно.	нет	1 в месяц	Любое количество
Отслеживание угнанного ТС	•	•	•	Организация удаленного отслеживания при угоне автомобиля, по поступившему запросу. Фиксация места и времени ухода со связи, уведомление о подключении блока к серверу.	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Актуализация диспетчерских учетных записей			•	Актуализация созданных ранее учетных записей и доступов, инициируемая со стороны СКАУТ-КР. Регулярный запрос об актуальности, сбор обратной связи и внесение корректировок.	нет	нет	1 раз в квартал
Предоставление информации о действиях пользователей			•	Анализ системных логов и предоставление информации о действиях пользователей - сотрудников компании-Клиента - в ПО (по запросу). А именно: данные по авторизациям в системе (количество), данные по изменению геозон (когда, кто и какую геозону изменял), данные по построенным в системе отчетам.	нет	нет	Без ограничений
Регулярная актуализация базы			•	Актуализация базы, инициируемая со стороны СКАУТ-КР. Регулярный запрос об актуальности данных в системе, сбор информации и внесение корректировок.	нет	нет	1 раз в квартал
Создание и редактирование карточек сотрудников, групп сотрудников			•	Создание групп сотрудников, внесение и корректировка данных в карточки сотрудников, по отдельному запросу.	нет	нет	Без ограничений
Создание персональных презентаций			•	Создание презентаций в Power Point по любой тематике: описание результатов анализа, описание настроек отчета и т.п. По отдельному запросу.	нет	нет	Любое количество
Подготовка аналитики по запросу			•	Проведение комплексной аналитики по запросу: сбор, предобработка, обработка, анализ данных. Формирование выводов и персональных рекомендаций.	нет	нет	1 раз в квартал

* - однократно, после завершения основного этапа оснащений

** - уведомления, не требующие дополнительной настройки объектов и датчиков.

*** - уведомления, требующие дополнительной настройки объектов и датчиков.

- Для использования Пакета услуг «базовый» необходимо приобрести лицензию на право использования ПО «Scout IoT Platform. Базовый мониторинг».
- Для использования Пакета услуг «расширенный» необходимо приобрести лицензию на право использования ПО «Scout IoT Platform. Базовый мониторинг» Пакет «Расширенный».
- Для использования Пакета услуг «максимальный» необходимо приобрести лицензию на право использования ПО «Scout IoT Platform. Базовый мониторинг» Пакет «Максимальный».

^ Опция в составе пакета доступна при приобретении соответствующих дополнительных лицензий на право использования ПО «Scout IoT Platform. Безопасное вождение» Пакет Удаленный доступ», «Scout IoT Platform. Безопасное вождение» Пакет Режим труда и отдыха. Удаленный доступ», «Scout IoT Platform. Пакет Экономичное вождение». В случае отсутствия у Заказчика указанных лицензии данная опция не применима.

Исполнитель:

ООО «Проектная среда»

Генеральный директор Висневская М.А.