

ДОГОВОР ВНЕДРЕНИЯ - ОФЕРТА

Санкт Петербург

Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) Исполнителя любому юридическому лицу заключить договор внедрения на условиях, изложенных в настоящей оферте. Юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится СТОРОНОЙ 2.

Общество с ограниченной ответственностью «Проектная среда» (ООО "Проектная среда"), именуемое в дальнейшем **«СТОРОНА 1»**, в лице генерального директора Висневской Марии Алексеевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Юридическое лицо, именуемое в дальнейшем **«СТОРОНА 2»**, именуемые в дальнейшем **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта - настоящий документ "Договор внедрения - оферта", публичное предложение СТОРОНЫ 1, адресованное юридическим лицам, заключить с ним договор внедрения (далее - Договор) на условиях, содержащихся в Договоре. Договор, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://kb.skai.online/category/%d0%9f%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be%d0%b2%d0%b0%d1%8f-%d0%b8%d0%bd%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b0%d1%86%d0%b8%d1%8f/%d0%94%d0%be%d0%b3%d0%be%d0%b2%d0%be%d1%80-%d0%be%d1%84%d0%b5%d1%80%d1%82%d1%8b %d0%94%d0%9e%d0%9f/733/>

Акцепт - полное и безоговорочное принятие СТОРОНОЙ 2 условий Договора. Акцептом по настоящему Договору является факт оплаты СТОРОНОЙ 2 счета СТОРОНЫ 1 в соответствии с п.1.1, п. 2.1. Договора.

СТОРОНА 2 подтверждает, что ознакомлена и согласна с настоящим Договором и при его исполнении руководствуется действующей версией Договора, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://kb.skai.online/category/%d0%9f%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be%d0%b2%d0%b0%d1%8f-%d0%b8%d0%bd%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b0%d1%86%d0%b8%d1%8f/%d0%94%d0%be%d0%b3%d0%be%d0%b2%d0%be%d1%80-%d0%be%d1%84%d0%b5%d1%80%d1%82%d1%8b %d0%94%d0%9e%d0%9f/733/>

СТОРОНА 1 вправе в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления вносить изменения в настоящий договор-оферту по средствам размещения новой редакции Договора в сети Интернет по адресу: <https://kb.skai.online/category/%d0%9f%d1%80%d0%b0%d0%b2%d0%be%d0%b2%d0%b0%d1%8f-%d0%b8%d0%bd%d1%84%d0%be%d1%80%d0%bc%d0%b0%d1%86%d0%b8%d1%8f/%d0%94%d0%be%d0%b3%d0%be%d0%b2%d0%be%d1%80-%d0%be%d1%84%d0%b5%d1%80%d1%82%d1%8b %d0%94%d0%9e%d0%9f/733/>

СТОРОНА 2 обязуется самостоятельно знакомиться с внесенными изменениями в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента их опубликования. Изменения вступают в силу с даты, указанной в опубликованной редакции Договора. С момента вступления в силу новой редакции Договора настоящий Договор действует в измененном виде.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 В соответствии с условиями настоящего договора СТОРОНА 1 обязуется осуществить поставку оборудования/ выполнить комплекс работ /оказать услуги (если применимо) в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему, а СТОРОНА 2, обязуется принять исполнение обязательств и осуществить оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2 Настоящий Договор состоит из:

ОБЩИХ УСЛОВИЙ – разделов Договора, в равной степени применимых к различным видам

обязательств: поставке оборудования/ выполнению работ /оказанию услуг.

СПЕЦИАЛЬНЫХ УСЛОВИЙ - Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, которые регулируют отношения Сторон по конкретным видам обязательств и определяющих конкретный их перечень (если применимо: поставляемое оборудование, условия поставки, перечень и условия выполнения работ / оказания услуг), осуществляемых СТОРОНОЙ 1 в рамках настоящего Договора.

2. ЦЕНА, ПОРЯДОК ПРИЕМКИ

2.1 Номенклатуры, количество, стоимость Оборудования, комплекса работ и услуг согласовывается Сторонами в счетах СТОРОНЫ 1, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. СТОРОНА 2 осуществляет 100% (сто процентную) предоплату стоимости Оборудования и Работ на основании, выставленного СТОРОНОЙ 1 счета путем перечисления денежных средств в российских рублях на расчетный счет СТОРОНЫ 1, указанный в разделе «Реквизиты и подписи Сторон» настоящего Договора не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты его выставления. Для дополнительных Оборудования, работ и услуг (ранее не согласованных), но затребованных СТОРОНОЙ 2 в процессе выполнения работ, а также предусмотренных Договором негарантийных случаев, оплата осуществляется СТОРОНОЙ 2 по факту исполнения обязательств СТОРОНОЙ 1 на основании выставленного СТОРОНОЙ 1 счета не позднее (пяти) календарных дней с даты его выставления. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет СТОРОНЫ 1, при этом каждый счет оплачивается отдельным платежом.

2.2 В течение 10 (десяти) календарных дней с даты поставки Оборудования/ выполнения работ/ оказания услуг СТОРОНА 1 направляет СТОРОНЕ 2 для подписания единый комплект бухгалтерских документов на установленное Оборудование, выполненные работы (оказанные услуги). Комплект документов состоит из товарной накладной (по форме ТОРГ -12) и/или акта выполненных работ (оказанных услуг), счета-фактуры. Первичный учетный документ, подтверждающий факт оказания услуг (выполнения работ/ отгрузки товара/ передачи имущественных прав), а также счет-фактура, составляемые в соответствии с условиями Договора, могут быть заменены Универсальным передаточным документом (УПД), объединяющим в себе счет-фактуру и первичный учетный документ. Стороны вправе формировать и подписывать УПД взамен документов, подтверждающих факт оказания услуг (выполнения работ/ отгрузки товара/ передачи имущественных прав), указанных в настоящем Договоре, в соответствии с действующим законодательством РФ, и применять УПД в качестве единого документооборота для целей бухгалтерского учета и налогообложения, в том числе для подтверждения права на вычет по НДС и подтверждения расходов по налогу на прибыль организаций.

2.3 В течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения документов, указанных в п. 2.2 настоящего Договора, СТОРОНА 2 направляет СТОРОНЕ 1 подписанный экземпляр товарной накладной и/или акта выполненных работ (оказанных услуг) и/или УПД курьерской службой. В случае, если указанные документы подписываются полномочным представителем СТОРОНЫ 2, то данный документ в обязательном порядке помимо подписи и печати организации должен содержать:

- номер доверенности или приказ на право подписи,
- должность полномочного представителя СТОРОНЫ 2,
- ФИО.

Оригинал документа (доверенность), на основании которого уполномоченное лицо СТОРОНЫ 2 подписывает документы, указанные в п. 2.2, 2.3 настоящего Договора, также направляется СТОРОНЕ 1.

В случае, если по истечении срока, указанного в настоящем пункте, СТОРОНА 1 не получает подписанные СТОРОНОЙ 2 документы, указанные в п. 2.3 настоящего Договора, или письменный мотивированный отказ от их подписания, то Оборудование считается поставленным, работы (услуги) признаются выполненными (оказанными) в полном объеме и без каких-либо замечаний

(претензий) и документы, подписанные СТОРОНОЙ 1 в одностороннем порядке, признаются обеими Сторонами.

3. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ЗАЯВОК

3.1 СТОРОНА 1 поставляет Оборудование, выполняет работы и оказывает услуги по заявкам СТОРОНЫ 2, которые передаются СТОРОНЕ 1 по электронной почте: support@skaiportal.com или через электронный Портал СТОРОНЫ 1 по адресу skaiportal.com. Заявка должна содержать информацию, необходимую СТОРОНЕ 1 для поставки Оборудования/ выполнения работ/оказания услуг (об адресе установки, типе, количестве и государственном номере Техники, телефоне контактного лица - ответственного сотрудника СТОРОНЫ 2). СТОРОНА 1 согласовывает на основании данных, указанных в Заявке сроки исполнения обязательств со СТОРОНОЙ 2 в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Заявки. Сроки, согласованные Сторонами в заявках, являются обязательными для обеих Сторон при условии оплаты счета СТОРОНОЙ 2 согласно условиям п. 2.1. Договора, если иные сроки в последующем не согласованы в письменной форме.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

4.1 Меры ответственности Сторон за неисполнение условий, согласованных в каждом из Приложений настоящего Договора, указаны в настоящем разделе Договора.

4.2 В случае нарушения СТОРОНОЙ 2 согласованных сроков оплаты, установленных настоящим Договором, СТОРОНА 1 имеет право потребовать от СТОРОНЫ 2, а СТОРОНА 2 будет обязана уплатить СТОРОНЕ 1 пени в размере 0,1% (одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки до фактического исполнения обязательств по оплате, но не более 10% от стоимости просроченного обязательства.

4.3 В случае нарушения СТОРОНОЙ 1 согласованных сроков выполнения работ (оказания услуг) или поставки Оборудования, СТОРОНА 2 имеет право потребовать от СТОРОНЫ 1, а СТОРОНА 1 будет обязана уплатить СТОРОНЕ 2 пени в размере 0,1% (одна десятая процента) от суммы невыполненных работ (оказанных услуг) или непоставленного Оборудования за каждый день просрочки до фактического исполнения обязательств, но не более 10% от стоимости просроченного обязательства.

4.4 В случае несвоевременной отправки Стороной 2 документов, указанных в п. 2.3 настоящего Договора, СТОРОНА 1 имеет право требовать от СТОРОНЫ 2 компенсацию в сумме, равной сумме налогов, сборов, пошлин, штрафов, пеней, убытков и т.п., которые в этой связи будут взысканы, отказаны в возмещении и т. д. со СТОРОНЫ 1 и/или иных лиц по причине отсутствия документов, которые СТОРОНА 2 не отправила.

4.5 В случае неоплаты СТОРОНОЙ 2 в установленные настоящим Договором сроки счетов СТОРОНЫ 1 за Оборудование, оказанные услуги или выполненные работы СТОРОНА 1 оставляет за собой право прекратить (приостановить) исполнение обязательств в рамках настоящего Договора. Об этом СТОРОНА 1 предупреждает СТОРОНУ 2 за 5 (пять) календарных дней до планируемого прекращения исполнения обязательств путем направления письма на электронную почту СТОРОНЫ 2 и письменной претензии на указанный СТОРОНОЙ 2 в разделе «Реквизиты и подписи Сторон» настоящего Договора адрес.

4.6 Штрафы, пени и иные санкции, прописанные в настоящем разделе, должны быть уплачены нарушившей Стороной в 14 (четырнадцати) – дневный срок с момента предъявления претензии. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств и устранения нарушений.

4.7 Ответственность Сторон в случаях, не предусмотренных настоящим Договором, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Уплата договорных неустоек не освобождает Стороны от выполнения ими своих обязательств по настоящему Договору. Суммарный лимит ответственности СТОРОНЫ 1 по настоящему Договору (включая убытки в форме прямого реального ущерба) не может превышать 10% его стоимости. Не подлежат возмещению СТОРОНЕ 2 убытки в форме упущенной выгоды, косвенные убытки.

4.8 Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное

невыполнение своих обязательств по Договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств, предусмотренных ч. 3 ст. 401 ГК РФ. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательства, обязана не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента их наступления, в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение от обязательств по Договору. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 30 (тридцати) рабочих дней, Стороны вправе пересмотреть условия настоящего Договора. Ни при каких обстоятельствах СТОРОНА 2 не освобождается от обязанности оплатить поставленное Оборудование, выполненные работы и оказанные услуги.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1 Все споры, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров, а также путем направления претензий. Претензионные письма направляются по адресам: СТОРОНЕ 1 - по адресу, указанному в разделе «Реквизиты и подписи Сторон» Договора; СТОРОНЕ 2 - по адресу, указанному в ЕГРЮЛ. Срок рассмотрения претензионного письма и направления ответа на него составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом. При невозможности урегулировать спорные вопросы путем переговоров они будут подлежать разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

5.2 Настоящий договор регулируется и трактуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ДОКУМЕНТООБОРОТ

6.1 Стороны признают, что копии документов, используемых в рамках настоящего Договора и полученных по электронной почте, указанной в настоящем Договоре, имеют юридическую силу до момента обмена оригиналами.

6.2 Все уведомления и сообщения, касающиеся исполнения обязательств по настоящему Договору, должны быть подписаны уполномоченными представителями Сторон и направлены в письменной форме заказным письмом с уведомлением о доставке либо курьерской службой по адресам, указанным в реквизитах Сторон.

6.3 Датой получения уведомления является дата, указанная в уведомлении о доставке заказного письма, либо дата, указанная в ведомости курьерской службы с отметкой получающей Стороны о приеме уведомления.

6.4 Уведомления и сообщения, касающиеся исполнения обязательств по Заказам направляются по адресу, указанному в разделе «Реквизиты и подписи Сторон» настоящего Договора.

6.5 Стороны пришли к соглашению о том, что могут вести между собой электронный документооборот (ЭДО) путем обмена электронными документами, подписанными квалифицированной электронной подписью. ЭДО Стороны согласовали вести у следующего оператора ЭДО: АО «ПФ «СКБ Контур». Стороны признают в таком случае полученные (направленные) электронные документы равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях. Электронный документооборот между Сторонами осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 06.12.2011 № 402 ФЗ «О бухгалтерском учете».

6.6 В случае необходимости, по требованию одной из Сторон, Стороны проводят сверку взаиморасчетов с обязательным подписанием и направлением друг другу оригинала Акта сверки в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения требования о проведении сверки другой Стороной.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1 Стороны обязуются соблюдать законодательство о защите авторских прав, а также не разглашать третьим лицам коммерческую информацию друг о друге, которая становится известна в ходе исполнения Договора.

7.2 Любая Сторона настоящего Договора, без письменного согласия другой Стороны, не может передавать свои права и обязанности, указанные в данном договоре, третьим лицам. Заключенные соглашения любой из Сторон с нарушением данного положения Договора, будут являться ничтожными.

7.3 Стороны согласовали, что условия настоящего договора являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению третьим лицам без согласия другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

7.4 СТОРОНА 2, разрешает СТОРОНЕ 1 использовать свое имя и свой товарный знак на сайте СТОРОНЫ 1, а также иных электронных и печатных изданиях/ ресурсах только с целью упоминания СТОРОНЫ 2 в качестве клиента СТОРОНЫ 1.

7.5 При обработке персональных данных Стороны обязуется обеспечить их конфиденциальность и защиту в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Стороны гарантируют ограничение обработки персональных данных достижением целей, определенных в настоящем Договоре, и недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора. СТОРОНА 2 гарантирует наличие согласий сотрудников СТОРОНЫ 2 на обработку персональных данных в рамках настоящего Договора.

7.6 Настоящий Договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами и действует в течение одного календарного года, а в части исполнения Сторонами своих обязательств до полного их исполнения. В случае, если ни одна из Сторон не заявит о желании расторгнуть Договор за 30 (тридцать) дней до даты его окончания, то договор автоматически пролонгируется на каждый следующий календарный год.

7.7 Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке. Сторона, выразившая желание расторгнуть Договор обязана направить другой Стороне письменное уведомление о расторжении Договора и акт сверки взаиморасчетов в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом все обязательства Сторон по Договору, не исполненные на дату расторжения Договора, продолжают действовать до полного их исполнения.

7.8 Договор не требует скрепления печатями и/или подписания сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

7.9 Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора:

- Приложение №1 - "Поставка Оборудования";
- Приложение №2 - "Выполнение работ по установке";
- Приложение №3 - "Информационное обслуживание и техническая поддержка"

9. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

СТОРОНА 1:

ООО "Проектная среда"

Юридический адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Оптиков, д. 4, к. 3, стр. 1, помещ. 9-Н ком. 40.

Адрес почтовый: 197372, Санкт-Петербург, а/я 141.

Адрес для курьерской доставки:

197374, г. Санкт-Петербург, улица Оптиков, дом 4, корп. 3, строение 1, 5 этаж, Бизнес-центр «Лахта-2».)

ИНН 7820047859

КПП 781401001

ОКПО 01664512

ОГРН 1167847162120

Банковские реквизиты (рос.руб.)

р/с № 40702810931260000410 Филиал "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ (ПАО), БИК
044525411, кор/с 30101810145250000411

Тел. 60-777-41, доб. 101, office@skai.online

Генеральный директор Висневская М.А.

Приложение № 1 к Договору внедрения - оферте

ПОСТАВКА ОБОРУДОВАНИЯ

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ Договора, в соответствии с которыми СТОРОНА 1 обязуется поставить СТОРОНЕ 2, а СТОРОНА 2 - принять и оплатить поставленное Оборудование:

1. Оборудование поставляется партиями. Перечень, количество, ассортимент поставляемого в соответствующей партии Оборудования, а также срок отгрузки каждой партии, согласовывается Сторонами в заявке, направленной в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора. Согласованные Сторонами сроки поставки являются обязательными для обеих Сторон.

2. Цена за единицу Оборудования включает все затраты на упаковку. Цены на дополнительное Оборудование согласуются Сторонами непосредственно в счетах СТОРОНЫ 1.

3. Стоимость организации доставки Оборудования в населенный пункт СТОРОНЫ 2 определяется СТОРОНОЙ 1 согласно расчету калькулятора, на официальном сайте курьерской службы ПониЭкспресс (<https://www.ponyexpress.ru/>) из Санкт-Петербурга до населенного пункта СТОРОНЫ 2. Расчет стоимости осуществляется по самому экономному тарифу, предоставляемому на сайте при выборе города доставки, и указывается в счете в графе «организация доставки». СТОРОНА 2 осуществляет оплату услуги организации доставки Оборудования в место нахождения СТОРОНЫ 2 (Техники СТОРОНЫ 2) по счету СТОРОНЫ 1 в срок, установленный в п. 2.1. Договора. Расчет стоимости доставки Оборудования в рамках гарантийного обслуживания также осуществляется в соответствии с настоящим пунктом.

4. При поставке Оборудования с установкой, датой поставки и датой выполнения работ будет считаться дата установки Оборудования на Технику СТОРОНЫ 2. Выполнение работ по установке Оборудования подтверждается Актом установки оборудования (по форме СТОРОНЫ 1), подписанным уполномоченными представителями Сторон. Выполнение сервисных работ по ремонту, демонтажу и/или замене неисправного Оборудования подтверждается Актом выполнения сервисных работ (Сервисный акт по форме СТОРОНЫ 1), подписанным уполномоченными представителями Сторон.

5. В случае, если со СТОРОНЫ 2 на месте установки Оборудования отсутствует представитель, уполномоченный подписывать Акт установки оборудования и/или Сервисный акт, либо не подписывает указанные Акты по иным причинам и не направляет в течении 5 (пяти) календарных дней с даты составления соответствующего акта письменный мотивированный отказ от его подписания, то Акт установки оборудования либо Сервисный акт подписывается представителем в одностороннем порядке и при этом признается обеими Сторонами и полностью подтверждает факт установки и работоспособности Оборудования на Технике, а также является основанием для подписания бухгалтерских документов, указанных в п. 2.3 Договора.

6. При поставке Оборудования с установкой переход права собственности на Оборудование, а также всех рисков случайной гибели и повреждения Оборудования происходит в дату установки на Технику.

7. При поставке Оборудования без установки датой поставки и перехода права собственности на Оборудование будет считаться дата подписания накладных на передачу Оборудования или товарных накладных на отгрузку Оборудования представителю на складе (при самовывозе).

8. Поставка производится путем доставки Оборудования представителю, который будет производить установку данного Оборудования или по иному адресу и/или другому грузополучателю, в соответствии с согласованной электронной заявкой.

9. По предварительному согласованию Сторон, не менее чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемой даты поставки, поставка Оборудования возможна:

- путем передачи Оборудования на складе (самовывоз) с указанием конкретного времени

самовывоза;

- путем передачи Оборудования для доставки транспортной компании, указанной СТОРОНОЙ 2 (для отправки Оборудования по договору между СТОРОНОЙ 2 и указанной транспортной компанией).

10. В случае получения Оборудования и/или приемки результата работ по установке Оборудования полномочным представителем, последний обязан передать надлежащим образом оформленную доверенность.

11. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК НА ПОСТАВЛЕННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

11.1. Гарантийный срок на Оборудование, при его наличии для данного вида Оборудования, устанавливается в технической документации на такое Оборудование или в ином документе Производителя, который СТОРОНА 1 передает СТОРОНЕ 2 вместе с Оборудованием.

11.2. Гарантийный срок не распространяется на антенны и зуммеры, предохранители, соединительные жгуты и провода в случае их выхода из строя в процессе эксплуатации.

11.3. Гарантия не распространяется на:

- случаи поломки Оборудования в результате его механического повреждения сотрудниками СТОРОНЫ 2 и/или Клиентами СТОРОНЫ 2, а равно иными лицами, или в результате неправильной эксплуатации Оборудования. Правила эксплуатации Оборудования содержатся в техническом паспорте, который предоставляется вместе с Оборудованием;

- дефекты Оборудования, возникшие вследствие его неправильной установки на Технику, а также небрежного и ненадлежащего с ним обращения представителями СТОРОНЫ 2 и/или Клиентами СТОРОНЫ 2, а равно иными лицами, вандализма, неправильного хранения, недопустимыми техническими условиями эксплуатации (в том числе превышением допустимых параметров бортовой электросети Техники, на которое установлено Оборудование), а также любых иных обстоятельств, повлекших выход из строя Оборудования по причинам, не зависящим от СТОРОНЫ 1;

- дефекты Оборудования, которое СТОРОНА 2 и/или Клиенты СТОРОНЫ 2 самостоятельно пытались отремонтировать или модифицировать без согласования со СТОРОНОЙ 1;

- наличие жидкости внутри Оборудования в случае нарушения целостности Оборудования по вине СТОРОНЫ 2 и/или Клиентов СТОРОНЫ 2;

- выгорание платы или части элементов, предохранителей по причине подачи повышенного напряжения, свыше пределов значений;

- нарушение целостности кабельных трасс;

- наличие следов внешних механических воздействий на плату Оборудования.

11.4. СТОРОНА 1 гарантирует, что поставляемое СТОРОНЕ 2 Оборудование имеет действующие сертификаты соответствия, а также другие регламентированные законодательством РФ документы, которые необходимы для использования данного Оборудования на территории Российской Федерации.

11.5. СТОРОНА 1 по запросу СТОРОНЫ 2 предоставляет паспорта на Оборудование в электронном виде, а при отсутствии электронных версий паспортов - в комплекте с оборудованием.

12. Гарантийное обслуживание Оборудования, установленного СТОРОНОЙ 1

12.1. В случае выхода Оборудования из строя, СТОРОНА 1 обязуется организовать его удаленную диагностику в срок, соответствующий регламенту технической поддержки СТОРОНЫ 1. При невозможности устранить обнаруженные дефекты удаленно СТОРОНА 1 производит диагностику в месте нахождения представителя СТОРОНЫ 1. После удаленной диагностики СТОРОНА 1 обязуется устранить обнаруженные дефекты Оборудования в месте нахождения СТОРОНЫ 1 в кратчайший срок, но не позднее 12 (двенадцати) рабочих дней (а при проведении работ в Северо-Кавказском федеральном округе, Уральском федеральном округе, Сибирском федеральном округе, Дальневосточном федеральном округе - 18 (восемнадцати) рабочих дней) с момента создания заявки на сервисный выезд сотрудниками технической поддержки по обращению СТОРОНЫ 2 и готовности СТОРОНЫ 2 предоставить Технику по согласованному адресу СТОРОНЫ 1

и в согласованный срок. Данный срок рассчитан без учета срока доставки Оборудования, если потребуется доставка. В таком случае срок на устранение обнаруженных дефектов Оборудования будет увеличен на количество дней, необходимых на доставку Оборудования. В случае предъявления СТОРОНОЙ 2 требования о необходимости получения дополнительных пропусков для прибытия представителя СТОРОНЫ 1 к месту проведения работ, срок на устранение обнаруженных дефектов будет увеличен на количество дней, необходимых для получения пропусков.

В случае невозможности СТОРОНЫ 2 обеспечить диагностику и устранение обнаруженных дефектов Оборудования по месту нахождения представителя СТОРОНЫ 1, СТОРОНА 2 обязуется оплачивать выезд специалиста СТОРОНЫ 1 для выполнения им соответствующих работ по счету СТОРОНЫ 1 в срок, установленный в п.2.1. настоящего Договора. Стороны согласовывают выезд представителя СТОРОНЫ 1 в место нахождения Техники СТОРОНЫ 2 до предполагаемой даты проведения работ. В случае если Техника СТОРОНЫ 2 находится на расстоянии более 100 (ста) километров от места нахождения представителя СТОРОНЫ 1, стоимость выезда рассчитывается исходя из дальности выезда и оплачивается по количеству километров от границ города присутствия специалистов СТОРОНЫ 1 до согласованного места проведения работ. Если Техника СТОРОНЫ 2 находится на расстоянии не более 100 (ста) километров от места нахождения представителя СТОРОНЫ 1, стоимость выезда подлежит оплате по счету СТОРОНЫ 1 без предварительного согласования. Стоимость одного километра для расчета стоимости выезда согласовывается Сторонами в соответствующем счете СТОРОНЫ 1. В стоимость выезда представителя СТОРОНЫ 1 не включается стоимость организации командировки. В случае необходимости оказания СТОРОНОЙ 1 дополнительных услуг по организации проведения работ СТОРОНА 2 производит оплату на основании счета СТОРОНЫ 1. Стоимость дополнительных услуг по организации проведения работ рассчитывается СТОРОНОЙ 1 с учетом командировочных расходов.

12.2. Если по результатам диагностики Оборудования на месте выяснится, что его неисправность возникла по вине СТОРОНЫ 1, устранение такой неисправности производится за счет СТОРОНЫ 1. Если неисправность возникла не по вине СТОРОНЫ 1 или истек гарантийный срок на Оборудование СТОРОНЫ 2, то устранение неисправности оплачивается СТОРОНОЙ 2 по выставленному СТОРОНОЙ 1 счету за диагностику и устранение неисправности на месте и удаленный выезд в срок, установленный в п.2.1. Договора.

12.3. В случае, если на момент диагностики гарантийного Оборудования на месте, невозможно определить причину его неработоспособности, представители Сторон составляют и подписывают Сервисный акт, и СТОРОНА 1 производит замену Оборудования на аналогичное подменное Оборудование СТОРОНЫ 2 или подменное работоспособное Оборудование СТОРОНЫ 1. Если неисправное Оборудование является заведомо негарантийным (снятое с производства, с истекшим сроком гарантии или оборудование, поставленное 3-ми лицами) представители Сторон составляют и подписывают Сервисный акт, при этом негарантийное оборудование не подлежит ремонту СТОРОНОЙ 1. СТОРОНА 2 оплачивает счет за диагностику Оборудования на месте. Дополнительно Стороны согласовывают демонтаж неисправной единицы, приобретение и установку новой единицы Оборудования.

12.4. Демонтированное неисправное Оборудование (за исключением заведомо негарантийного) отправляется представителем СТОРОНЫ 1 на диагностику в сервисный центр Производителя. По факту проведения диагностики Производителем составляется Акт экспертизы Оборудования, на основании которого Оборудование может быть признано ремонтпригодным либо неремонтпригодным, а также гарантийным или негарантийным, с указанием причины его выхода из строя. Неремонтпригодным признается Оборудование стоимость ремонта и восстановления которого превышает стоимость такого Оборудования. СТОРОНА 1 высылает СТОРОНЕ 2 Акт экспертизы Оборудования от Производителя, в котором Производитель указывает результат диагностики Оборудования.

12.5. Если Оборудование признано негарантийным, СТОРОНА 2 оплачивает дополнительно стоимость диагностики Оборудования в Сервисном центре, стоимость диагностики Оборудования

на месте и удаленный выезд. Договора, а также оплачивает СТОРОНЕ 1 организацию доставки Оборудования. Негарантийное Оборудование СТОРОНЫ 2, признанное ремонтпригодным, ремонтируется по ценам эквивалентным 50% стоимости соответствующего Оборудования согласно прайс-листу СТОРОНЫ 1, действующему на дату поступления заявки СТОРОНЫ 2 и указанным в счете СТОРОНЫ 1. Замена негарантийного Оборудования СТОРОНЫ 2, признанного неремонтпригодным, оплачивается СТОРОНОЙ 2 по цене за замену такого Оборудования, эквивалентной 100% стоимости соответствующего Оборудования согласно прайс-листу СТОРОНЫ 1, действующему на дату поступления заявки СТОРОНЫ 2, и указанной в счете СТОРОНЫ 1. Отремонтированное ремонтпригодное или замененное неремонтпригодное Оборудование не возвращается СТОРОНЕ 2. На транспортном средстве остается Оборудование, установленное в результате диагностики на месте, при этом гарантийный срок на такое Оборудование наследуется от демонтированного Оборудования. Указанные в настоящем пункте условия не распространяются на случаи выхода из строя дополнительного Оборудования, датчики и дополнительные приборы, предназначенные для установки на Технику СТОРОНЫ 2. В случае выхода из строя дополнительного Оборудования, Стороны согласовывают стоимость его ремонта или замены по электронной почте.

12.6. Счет выставляется СТОРОНОЙ 1 и должен быть оплачен в срок, установленный в п. 2.1. настоящего Договора.

13. Гарантийное обслуживание Оборудования, установленного третьими лицами, привлекаемыми СТОРОНОЙ 2 (без участия представителей СТОРОНЫ 1):

13.1. В случае выхода из строя Оборудования, установленного третьими лицами, привлекаемыми СТОРОНОЙ 2 (без участия представителей СТОРОНЫ 1), СТОРОНА 2 оставляет заявку на обслуживание по электронной почте: support@skaiportal.com или через электронный Портал СТОРОНЫ 1 по адресу skaiportal.com в соответствии с условиями подачи Заявок, установленными в настоящем Договоре.

13.2. СТОРОНА 1 на основании Заявки СТОРОНЫ 2 осуществляет выездную диагностику Оборудования в месте нахождения Техники. По окончании диагностики стороны подписывают Сервисный акт, СТОРОНА 1 производит опломбировку Оборудования и делает фотоотчет. Гарантийный срок на результат выполненных работ составляет 6 (шесть) месяцев. СТОРОНА 2 оплачивает СТОРОНЕ 1 расходы, которые та понесла в связи с выездом к месту нахождения Техники, а также оплачивает проведение диагностики.

13.3. В случае, если неисправность Оборудования не удалось устранить на месте, СТОРОНА 1 демонтирует неисправное Оборудование и направляет его в сервисный центр. СТОРОНА 1 устанавливает новый комплект Оборудования взамен неисправного и выставляет СТОРОНЕ 2 счет за установку и комплект нового Оборудования, кроме того, СТОРОНА 2 оплачивает СТОРОНЕ 1 организацию доставки Оборудования и удаленный выезд. На установленный комплект Оборудования устанавливается гарантийный срок от производителя.

13.4. По результатам диагностики неисправного Оборудования в сервисном центре производитель осуществляет замену, либо гарантийный ремонт Оборудования и СТОРОНА 1 отправляет его СТОРОНЕ 2. Если выход Оборудования из строя признан производителем негарантийным, то по согласованию сторон в электронной форме СТОРОНА 1 либо ремонтирует неисправное Оборудование, либо отправляет его в адрес СТОРОНЫ 2 и выставляет СТОРОНЕ 2 счет за ремонт и/или доставку, который оплачивается СТОРОНОЙ 2 в срок, установленный в п. 2.1. Договора.

СТОРОНА 1
ООО "Проектная среда"

Генеральный директор
Висневская М.А.

Приложение №2 к Договору внедрения -оферте

ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО УСТАНОВКЕ

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ Договора, в соответствии с которыми СТОРОНА 1 обязуется выполнить работы СТОРОНЕ 2, а СТОРОНА 2 - принять и оплатить выполненные работы:

1. Работы выполняются на основании заявки, направленной СТОРОНОЙ 2 в соответствии с п. 3.1. Договора, при этом заявка должна содержать сведения об адресе проведения работ, типе, количестве и государственном номере автомобилей, телефоне контактного лица - ответственного сотрудника СТОРОНЫ 2. Согласованные Сторонами сроки выполнения работ являются обязательными для обеих Сторон.

2. В случае, если в городе, где планируется установка и/или гарантийное и/или сервисное обслуживание Оборудования, отсутствует представитель СТОРОНЫ 1, СТОРОНА 2 обязуется оплачивать выезд специалиста СТОРОНЫ 1 для выполнения им соответствующих работ по счету СТОРОНЫ 1 в срок, установленный в п. 2.1. настоящего Договора. Стороны согласовывают выезд представителя СТОРОНЫ 1 в место нахождения Техники СТОРОНЫ 2 до предполагаемой даты проведения работ. В случае если Техника СТОРОНЫ 2 находится на расстоянии более 100 (ста) километров от места нахождения представителя СТОРОНЫ 1, стоимость выезда рассчитывается исходя из дальности выезда и оплачивается по количеству километров от границ города присутствия специалистов СТОРОНЫ 1 до согласованного места проведения работ. Если Техника СТОРОНЫ 2 находится на расстоянии не более 100 (ста) километров от места нахождения представителя СТОРОНЫ 1, стоимость выезда подлежит оплате по счету СТОРОНЫ 1 без предварительного согласования. Стоимость одного километра для расчета стоимости выезда согласовывается Сторонами в соответствующем счете СТОРОНЫ 1. В стоимость выезда представителя СТОРОНЫ 1 не включается стоимость организации командировки. В случае необходимости оказания СТОРОНОЙ 1 дополнительных услуг по организации проведения работ СТОРОНА 2 производит оплату на основании счета СТОРОНЫ 1. Стоимость дополнительных услуг по организации проведения работ рассчитывается СТОРОНОЙ 1 с учетом командировочных расходов.

3. Стоимость работ, указанная в счете СТОРОНЫ 1, предполагает выполнение работ по установке Оборудования при наличии теплого, освещенного и оборудованного бокса. В случае отсутствия у СТОРОНЫ 2 возможности предоставить бокс с указанными условиями СТОРОНА 1, по согласованию со СТОРОНОЙ 2, может арендовать требуемый бокс у третьих лиц. При этом СТОРОНА 2 обязуется оплатить дополнительную услугу по организации работ в срок, установленный в п.2.1. к настоящему Договору, на основании счета СТОРОНЫ 1. Стоимость дополнительной услуги по организации проведения работ рассчитывается СТОРОНОЙ 1 с учетом ее расходов, связанных с арендой.

4. В случае возникновения в ходе монтажа дополнительных работ ранее не согласованных, но затребованных СТОРОНОЙ 2 в процессе установки: монтаж дополнительных датчиков (иного оборудования), подключение к дополнительному неотключаемому питанию, установка дополнительных антенн и т. п., Стороны в течение 1 (одного) рабочего дня по электронной почте support@skaiportal.com либо через электронный Портал СТОРОНЫ 1 по адресу skaiportal.com согласовывают перечень и стоимость работ и оборудования, после чего СТОРОНА 2 обязан оплатить стоимость дополнительных работ и оборудования в срок, установленный в п.2.1. Договора, на основании счета СТОРОНЫ 1 и подписанного Акта приемки работ.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН В РАМКАХ РАБОТ ПО УСТАНОВКЕ

5.1. СТОРОНА 1 обязуется:

5.1.1. По получению от СТОРОНЫ 2 электронной заявки на сайте skaiportal.com либо на электронную почту support@skaiportal.com, согласовать со СТОРОНОЙ 2 сроки установки

Оборудования.

5.1.2. Производить установку Оборудования в согласованный в заявке срок на предоставленную СТОРОНОЙ 2 Технику.

5.1.3. Выполнять работы по поставке и установке с надлежащим качеством, с использованием своих расходных материалов и инструментов.

5.1.4. Предъявлять СТОРОНЕ 2 результат работ по установке путем проверки и регистрации Оборудования в соответствующем ПО. После завершения выполнения работ СТОРОНОЙ 1, СТОРОНЕ 2 необходимо в присутствии представителя СТОРОНЫ 1 включить зажигание Техники, проверить работу штатных датчиков, при наличии дополнительного электронного оборудования – проверить работоспособность такого оборудования (сигнализация, радиоприемник и т.п.). Если сбоев в работе не обнаружено, Стороны подписывают Акт установки оборудования и в дальнейшем СТОРОНА 1 несет ответственность только за работу Оборудования.

5.1.5. СТОРОНА 1 вправе выполнить работы самостоятельно, либо привлекая для выполнения соответствующих работ третьих лиц. При этом отвечает за действия таких лиц как за свои собственные.

5.2. СТОРОНА 2 обязуется:

5.2.1. В согласованное время и месте, обеспечивать наличие Техники для проведения установки Оборудования.

5.2.2. В случае невозможности соблюдения сроков выполнения работ, согласованных Сторонами в Заявке, а также переносе даты выполнения работ, письменно информировать СТОРОНУ 1 не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты производства работ.

5.2.3. Своевременно, в соответствии с условиями Договора, оплачивать и принимать выполненные работы.

5.2.4. Оплачивать счета СТОРОНЫ 1 в срок, установленный в п.2.1. Договора.

5.2.5. Назначить ответственное лицо, осуществляющее коммуникацию с представителями СТОРОНЫ 1 по вопросам исполнения настоящего Договора. При этом СТОРОНА 2 гарантирует наличие необходимых полномочий на размещение и согласование заявок на портале по адресу skaiportal.com.

5.2.6. Назначить ответственное лицо, уполномоченное присутствовать на месте проведения установки Оборудования, с правом от имени СТОРОНЫ 2 принимать работы по установке и ремонту (замене) Оборудования, в т.ч. подписывать Акт установки оборудования и/или Сервисный акт и документы, указанные в п. 2.3 настоящего Договора.

Данное ответственное лицо обязано оказывать содействие СТОРОНЕ 1 и выполнять все необходимые действия на всем протяжении установочных работ, в т. ч.:

- предоставить СТОРОНЕ 1 информацию, необходимую ему для выполнения работ в согласованном Сторонами объеме;

- обеспечить свободный доступ специалистов СТОРОНЫ 1 к ТС СТОРОНЫ 2;

- предоставить ТС в надлежащем виде, в котором обеспечен беспрепятственный доступ в салон, моторный отсек; убраны препятствующие установочным работам предметы из салона, отключено на время монтажа противоугонное Оборудование и т.д.; при проведении работ в помещении для контроля работоспособности в Оборудовании функции определения местоположения должна быть обеспечена возможность выезда ТС на открытое пространство непосредственно после завершения работ по установке Оборудования;

- по просьбе СТОРОНЫ 1 устранить все препятствия, мешающие выполнению работ, если это находится в компетенции СТОРОНЫ 2;

- при необходимости предоставить согласованные специальные инструменты/механизмы и произвести необходимые действия для обеспечения возможности проведения работ по установке Оборудования СТОРОНОЙ 1;

- оперативно решать внештатные ситуации при их возникновении;

- при необходимости использования дополнительного оборудования, материалов и выполнения дополнительных работ, которые невозможно было предусмотреть заранее, для всех Заказов на установку Оборудования, по причине того, что необходимость в них выявляется непосредственно при организации проведения работ, то Стороны дополнительно, в течение 1 (одного) рабочего дня, согласуют стоимость такого Оборудования, материалов и работ в счете СТОРОНЫ 1.

5.2.7. При наличии на ТС установленного охранного комплекса (особое внимание стоит уделить системам «Scher-Khan»):

- заранее предупредить специалиста СТОРОНЫ 1 о его наличии и указать место расположения акустического датчика удара для корректного выполнения монтажником работ при содействии представителя СТОРОНЫ 2;

- после окончания работ – проверить работоспособность сигнализации путем трехкратного включения и выключения (постановки и снятия с охраны);

- в случае некорректного срабатывания сигнализации в период эксплуатации системы спутникового мониторинга после приемки работ СТОРОНОЙ 2, требуется обратиться в сервисный центр охранной системы для настройки ее работы и устранения неисправности.

5.2.8. В случае использования для эксплуатации собственных SIM-карт, обеспечить:

- наличие корректно активированных SIM-карт без PIN-кода, с подключенной услугой GPRS и положительным балансом на карте в количестве – по одной на каждую транспортную единицу (по числу монтируемых единиц модулей мониторинга);

- все посторонние услуги связи на SIM-карте должны быть отключены (любые смс-сервисы, отчет о доставке сообщений в виде текста, онлайн-тв и т.п.);

- при эксплуатации объектов мониторинга в сильно удаленных местах, выбор оператора SIM-карты необходимо осуществлять исходя из уровня приёма сигнала от его базовых станций;

- на SIM-карте должен быть отключен счётчик аутентификаций.

5.2.9. В случае, если СТОРОНА 2 использует для эксплуатации SIM-карты СТОРОНЫ 1, при перемещении ТС между государствами, заранее письменно уведомить о таких планируемых действиях СТОРОНУ 1 и оплатить работы по замене SIM-карт на Технике на SIM-карты местного оператора по ценам, указанным в счете СТОРОНЫ 1 в срок, указанный в п. 2.1. настоящего Договора. В случае неуведомления СТОРОНЫ 1 СТОРОНА 2 также оплачивает все расходы по перерасходу трафика в соответствии с условиями настоящего пункта. В случае несогласия СТОРОНЫ 2 с оплатой замены SIM-карт СТОРОНА 1 оставляет за собой право деактивировать SIM-карты.

5.2.10. Обеспечивать условия для проведения работ по установке Оборудования: теплый бокс, освещение, доступ к электропитанию 220 В:

- в летнее время по согласованию Сторон установка возможна вне бокса, если позволяют погодные условия (отсутствие осадков);

- при температуре воздуха ниже 0 (нуля) градусов по Цельсию и/или при осадках установка Оборудования производится в теплом боксе СТОРОНЫ 2 или СТОРОНЫ 1. В случае отсутствия у СТОРОНЫ 2 и/или СТОРОНЫ 1 возможности предоставить бокс с указанными условиями, СТОРОНА 1 по согласованию со СТОРОНОЙ 2 может арендовать требуемый бокс у третьих лиц. При этом СТОРОНА 2 обязуется в полном размере оплатить дополнительную услугу организации проведения работ, которая рассчитывается с учетом затрат СТОРОНЫ 1 на аренду по счету СТОРОНЫ 1 в срок, указанный в п.2.1. Договора, а также иные расходы, понесенные СТОРОНОЙ 1 в связи с арендой бокса.

5.2.11. При установке датчика уровня топлива на автомобиль с бензиновым двигателем, а также на дизельный автомобиль в случае отсутствия технической возможности и прямого доступа к топливному баку, СТОРОНА 2 самостоятельно и за свой счет осуществляет демонтаж топливного бака и его осушение. По окончании работ по установке Оборудования СТОРОНА 2 также обязана самостоятельно установить топливный бак обратно на Технику. По согласованию Сторон такие

работы могут быть проведены СТОРОНОЙ 1 за счет СТОРОНЫ 2. В случае, если по требованию СТОРОНЫ 2 СТОРОНА 1 производит подключение Оборудования к датчику уровня топлива, который уже был установлен на транспортное средство, то СТОРОНА 1 не гарантирует исправность и корректность работы такого датчика после его подключения к Оборудованию.

5.2.12. В случае проведения СТОРОНОЙ 1 работ по тарировке топливного бака, СТОРОНА 2 обязан доставить Технику к месту поэтапной заправки (АЗС, топливозаправщик и т.д. по договоренности Сторон) с минимальным количеством топлива в баке, подготовить при необходимости пустые емкости и насос для опустошения баков, насос или топливозаправщик с опломбированным счетчиком для заполнения баков, при отсутствии пломб на счетчике – предоставить пустые емкости для калибровки счетчика. Слив топлива из бака осуществляется силами СТОРОНЫ 1. Так же СТОРОНА 2 обязана за свой счет обеспечить СТОРОНУ 1 топливом для проведения работ по тарировке в объеме, равном полному баку автомобиля, помноженному на количество баков, которые требуют тарировки. Стоимость работ СТОРОНЫ 1 по тарировке топливного бака ТС согласовывается Сторонами в счете СТОРОНЫ 1.

5.2.13. При необходимости СТОРОНА 2 обязана оплатить дополнительный монтаж кабеля электропитания системы, который производится в случае отсутствия в кабине ТС постоянного электропитания и других необходимых случаях. Также дополнительный кабель прокладывается при подключении дополнительных датчиков, расположенных не под приборной панелью.

5.2.14. СТОРОНА 2 вправе в любое время проверять ход и качество работ, выполняемых СТОРОНОЙ 1, не вмешиваясь в его деятельность.

6. В случае нарушения СТОРОНОЙ 2 согласованного времени начала установки Оборудования, которое повлекло увеличение срока проведения выездных работ СТОРОНЫ 1 (а равно и нарушения сроков, согласованных для диагностики и устранения неисправности), а также в иных случаях неготовности ТС (отсутствия ТС в согласованном для монтажа месте, технической неисправности ТС, которая не позволяет осуществить монтаж и пр.), СТОРОНА 2 обязана по требованию СТОРОНЫ 1 компенсировать расходы по сверхурочному времени пребывания представителей СТОРОНЫ 1, выполняющих и/или сопровождающих монтажные работы в месте проведения работ, а также уплатить СТОРОНЕ 1 штраф за простой представителей СТОРОНЫ 1 в размере 500 (пятьсот) рублей за каждые полчаса простоя. Для этого нарушения сроков, должны быть указаны представителем СТОРОНЫ 1 в Акте установки оборудования или в Сервисном акте при подписании его Сторонами или их уполномоченными представителями. В расчет компенсации в данном случае включается стоимость проживания представителей СТОРОНЫ 1 в месте проведения монтажных работ, суммы командировочных расходов, а также иных необходимых затрат представителей СТОРОНЫ 1 и самой СТОРОНЫ 1, связанных с задержкой выполнения монтажных работ по вине СТОРОНЫ 2.

7. За срыв работ (простой представителей СТОРОНЫ 1 более 2 (двух) часов и/или не предоставление ТС) по вине СТОРОНЫ 2 и/или связанным с ним третьих лиц в согласованную дату в согласованное место выполнения работ, СТОРОНА 2 обязана по требованию СТОРОНЫ 1 уплатить ей штраф в размере 2000 (двух тысяч) рублей за каждый факт (каждый день) срыва выездных работ. Факт срыва работ подтверждается актом срыва работ, который представитель СТОРОНЫ 1 составляет в одностороннем порядке. При этом уведомление о срыве работ и фото составленное представителем СТОРОНЫ 1 акт срыва направляется СТОРОНЕ 2 по электронной почте сразу после составления соответствующего акта.

8. ГАРАНТИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ ПО УСТАНОВКЕ ОБОРУДОВАНИЯ:

8.1. Гарантийный срок на результат работ по установке Оборудования составляет 6 (шесть) месяцев с даты подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ по форме СТОРОНЫ 1.

8.2. СТОРОНА 1 может отказать СТОРОНЕ 2 в исполнении гарантийных обязательств на выполненные работы в случаях:

- повреждения результата работ путём механического или иного воздействия;

- возникновения дефекта в результате нарушения рекомендаций СТОРОНЫ 1 по использованию результата Работ;
- возникновения дефекта в результате использования результата работ в целях, не предусмотренных настоящим Договором;
- возникновения дефекта результата работ вследствие воздействий стихии или других независящих от СТОРОНЫ 1 причин;
- возникновения дефекта в результате несанкционированных модификаций, доработок и переделок результата работ или Оборудования.

8.3. В случае обнаружения недостатков результата работ в течение гарантийного срока, СТОРОНА 2 обязана уведомить об этом СТОРОНУ 1 в письменной форме через Портал СТОРОНЫ 1 skaiportal.com и/или по электронной почте support@skaiportal.com с указанием характера недостатков и сроков их обнаружения. СТОРОНА 1 устраняет выявленные недостатки результата работ, обнаруженные в течение гарантийного срока, в порядке и сроки, согласованные Сторонами.

8.4. В случае, если нарушение сроков выполнения гарантийных обязательств СТОРОНОЙ 1 происходит по вине СТОРОНЫ 2, СТОРОНА 1 не несет за это ответственность (не готовность Техники для выполнения работ, непредоставление Техники в срок и т.п.).

8.5. Если неисправность в выполненных работах возникла по вине СТОРОНЫ 2 (а также по истечении гарантийного срока на работы), - то устранение неисправности оплачивается СТОРОНОЙ 2 по выставленному СТОРОНОЙ 1 счету по расценкам, действующим на период устранения неисправности, в срок, указанный в п.2.1. Договора.

8.6. В случае возникновения у СТОРОНЫ 2 необходимости в выполнении дополнительных и/или непредвиденных работ в отношении Оборудования и Техники, а также работ, которые не входят в гарантийное обслуживание Оборудования, то такие работы выполняются СТОРОНОЙ 1 на основании полученного от СТОРОНЫ 2 согласования факта выполнения данных работ и стоимости данных работ и Оборудования по электронной почте. Данные работы, оплачиваются СТОРОНОЙ 2 по счету СТОРОНЫ 1 в срок, указанный п 2.1. Договора. Выполнение данных работ указывается СТОРОНОЙ 1 в соответствующих актах.

СТОРОНА 1
ООО "Проектная среда"

Генеральный директор
Висневская М.А.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ Договора, в соответствии с которыми СТОРОНА 1 обязуется оказать услуги информационного обслуживания и технической поддержки СТОРОНЕ 2, а СТОРОНА 2 - принять и оплатить оказанные услуги:

1.1. В рамках информационного обслуживания СТОРОНА 1 обязана:

1.1.1. Предоставить доступ СТОРОНЕ 2 на сервер (интернет-сервер) и зарегистрировать ее согласно регистрационным данным, предоставленным СТОРОНОЙ 2 (в т. ч. логин, пароль).

1.1.2. Оказывать информационные услуги с помощью сервера СТОРОНЫ 1, что включает в себя прием информации от Оборудования, установленного на Технике СТОРОНЫ 2.

1.1.3. Предоставлять СТОРОНЕ 2 доступ к интерфейсу ПО.

1.1.4. В случае использования SIM-карт СТОРОНЫ 1, предоставлять СТОРОНЕ 2 SIM-карту (на территории РФ) с услугой GPRS в течение всего срока действия Договора, трафик которых СТОРОНА 2 обязуется компенсировать. В случае возникновения у СТОРОНЫ 2 перерасходов по GPRS-трафику (свыше 200 Мбайт) на предоставленных СТОРОНОЙ 1 SIM-картах по причине изменения настроек Оборудования не силами СТОРОНЫ 1 или ее представителей, а также в случае использования предоставленных СТОРОНОЙ 1 SIM-карт в любых устройствах, отличных от Оборудования, СТОРОНА 2 обязана возместить СТОРОНЕ 1 возникший перерасход по счету СТОРОНЫ 1 в срок, установленный в п 2.1. Договора.

1.1.5. СТОРОНА 1 гарантирует конфиденциальность сведений и данных, обработка и хранение которых является предметом настоящего Договора. Данные гарантии обеспечены собственным уникальным протоколом безопасности, логином и паролем пользователя на доступ к данным. СТОРОНА 2 несет ответственность за сохранение в конфиденциальности собственных логинов и паролей.

1.2. В рамках оказания информационных услуг СТОРОНА 2 обязана:

1.2.1. Назначить компетентных ответственных лиц за эксплуатацию Оборудования, а также установку и обслуживание ПО, включая предоставление логина.

1.2.2. Эксплуатировать ПО и Оборудование в соответствии с инструкцией и рекомендациями Производителя и СТОРОНЫ 1.

1.2.3. Обеспечить защиту и сохранность ПО, лицензионных ключей, паролей от несанкционированного доступа к ним третьих лиц. СТОРОНА 2 обязана информировать СТОРОНУ 1 путем подачи заявки по электронной почте support@skaiportal.com или через электронный Портал СТОРОНЫ 1 по адресу skaiportal.com в случае увольнения сотрудника СТОРОНЫ 2 для удаления/блокировки его учетных записей в ПО.

1.2.4. Для защиты Оборудования от несанкционированного воздействия и вандализма - проинструктировать своих сотрудников о правилах эксплуатации Оборудования и об обязательном соблюдении целостности пломбы при его эксплуатации.

1.2.5. Сообщать СТОРОНЕ 1 о неполадках в Оборудовании в течение 72 часов с момента их обнаружения. По запросам СТОРОНЫ 1 сообщать иную информацию, необходимую для наладки и информационного обслуживания СТОРОНЫ 2.

1.2.6. Полное описание базового состава информационных услуг стороны согласовали в Описании базового состава информационных услуг согласно Приложению №1 к настоящему Приложению.

1.2.7. СТОРОНА 2 может заказать дополнительные платные услуги: услуги аналитической поддержки; услуги ситуационного центра; услуги расширенной технической поддержки (выполнение действий, доступных СТОРОНЕ 2 в функционале ПО, силами специалистов СТОРОНЫ

1). Стоимость, периодичность выполнения и полный перечень таких дополнительных платных услуг, согласовывается Сторонами в отдельном ДС к настоящему Договору.

1.3. Техническая поддержка:

1.3.1. СТОРОНА 1 осуществляет техническую поддержку СТОРОНЫ 2 на всем протяжении действия Договора.

1.3.2. Для регистрации обращения в Техническую поддержку СТОРОНЕ 2 предоставляется доступ в Личный кабинет на интернет-портале СТОРОНЫ 1: www.skaiportal.com (далее именуемый «Портал»). СТОРОНА 2 вправе подавать заявки на регистрацию на Портале своих сотрудников, присваивать им личные логины, пароли.

1.3.3. Способы подачи и обработки обращений в техническую поддержку:

- по телефону Службы технической поддержки +7 (812) 607-77-43 (круглосуточно 365 дней в году);

- через интернет-портал СТОРОНЫ 1: www.skaiportal.com (круглосуточно 365 дней в году).

1.3.4. Время работы службы технической поддержки: круглосуточно 365 дней в году. Прием сообщений об ошибках, вопросов по работе системы, предложений по качеству работы службы поддержки и жалоб на электронный адрес support@skaiportal.com осуществляется круглосуточно, далее осуществляется процедура обработки запроса в соответствии с регламентом работы службы технической поддержки.

1.3.5. При невозможности оставить заявку на Портале, СТОРОНА 2 также вправе обратиться за технической поддержкой посредством телефонного звонка, назвав специалисту наименование компании СТОРОНЫ 2 и контактную информацию сотрудника СТОРОНЫ 2, совершившего обращение. После этого специалист технической поддержки регистрирует данное обращение СТОРОНЫ 2 на Портале.

1.3.6. Состав технической поддержки:

- помощь в разворачивании, настройке и обслуживании интерфейса Оборудования;
- помощь по вопросам с Оборудованием (удаленная настройка, удаленная диагностика);
- работа с ограниченным кругом технических специалистов СТОРОНЫ 2, при обнаружении сбоев в работе ПО;
- обновление ПО (клиентская часть).

Для правомерного использования программного обеспечения СТОРОНЕ 2 необходимо обеспечить наличие действующих лицензий, заключив советующий договор на приобретение неисключительной лицензии.

СТОРОНА 1

ООО "Проектная среда"

Генеральный директор
Висневская М.А.

**Приложение №1 к Приложению 3
к Договору внедрения -оферте**

Описание базового состава информационных услуг

Услуга	Объем	Описание
Консультирование по вопросам работы оборудования и ПО	Без ограничений	Ответы на вопросы, связанные с работой оборудования и программного обеспечения 24/7.
Обновление адресных баз	1 раз в квартал	Регулярное обновление базы с адресами для корректного отображения местоположения Техники в отчетах, выгружаемых из ПО SKAI.
Обновление прошивок оборудования на актуальную версию	Ежемесячно	Своевременное обновление версии ПО установленного оборудования для его бесперебойной и корректной работы.
Поддержание общепользовательских геозон в актуальном состоянии	Ежемесячно	Проверка в открытых источниках информации об открытии новых дорог и автомагистралей, а также об изменении скоростных режимов на платных автодорогах, автомагистралях, в населенных пунктах. Актуализируются данные по участкам с ограничением скорости 60, 70, 80, 90, 100, 110, 120, 130 км/ч. Добавление в систему и редактирование указанных участков по запросу от пользователей. Изменения вносятся в систему только согласно установленным (постоянным) знакам.
Оформление сервисных выездов	Без ограничений	Организация сервисных выездов для локальной диагностики и калибровки оборудования, осуществления ремонтных, монтажных и демонтажных работ.
Отслеживание угнанного ТС	Без ограничений	В случае сообщения об угоне Техники организация ее удаленного отслеживания. В случае глушения/отключения оборудования - сообщение места и времени ухода со связи. Информирование при подключении оборудования к серверу.
Создание и настройка доступа учетных записей	Без ограничений	Заведение в систему учетных записей для пользователей с настройкой доступа к определенному перечню объектов, а также редактирование прав доступа, по запросу.
Создание структуры подразделений на сервере	Без ограничений	Выделение подразделений, групп, формирование структуры компании в ПО SKAI для удобства работы с Техникой в программе - выгрузки отчетов, поиска Техники, выдачи доступов.
Удаленная проверка и настройка оборудования	Без ограничений	Проверка работоспособности оборудования по запросу, удаленные диагностика и настройка. В случае невозможности удаленного решения проблемы - оформление сервисного выезда.
Настройка и редактирование профилей для отчетов	Без ограничений*	Предварительная настройка для отчетов «Безопасное вождение», «Режим труда и отдыха», «Экономичное вождение»: задание коэффициентов и весов, параметров фиксации нарушений. Рекомендации оптимальных параметров для автопарка, внесение корректировки при необходимости. <i>*Опция применима при условии наличия у Заказчика советующей лицензии: ПО «Scout IoT Platform. Безопасное вождение» Пакет – Удаленный доступ», «Scout IoT Platform. Безопасное вождение» Пакет - Режим труда и отдыха, удаленный доступ», «Scout IoT Platform. Экономичное вождение» Пакет – Удаленный доступ».</i>
Предоставление доступа к Базе Знаний	Без ограничений	Доступ к информационному Порталу, на котором хранятся инструкции по работе с ПО, руководства пользователя, описания решений, отчетов, услуг
Проведение тренингов, вебинаров	1 в месяц	По отдельному запросу организация проведения онлайн-тренинга для сотрудников Заказчика по работе с ПО SKAI.
Предоставление официальных справок о перемещении	Без ограничений	По отдельному запросу подготовка справки на официальных бланках о перемещении/местонахождении Техники, с информацией о наличии сертификатов соответствия.

СТОРОНА 1
ООО "Проектная среда"

Генеральный директор
Висневская М.А.