




Описание работы системы идентификации:

- 1) Водитель включает зажигание (заводит двигатель);
- 2) Зуммер начинает пищать раз в 10 секунд;
- 3) Прикладывается ключ к стикеру/вставляется карта в считыватель/прикладывается "таблетка" к металлическому считывателю;
- 4) Зуммер пищит один или несколько раз, далее пищание прекращается. Прекращение пищания означает, что карта считалась, идентификационная метка пришла в систему;
- 5) Карта остается в кармашке до окончания поездки (частный случай устройства идентификации с кармашком). Выключение зажигания сбрасывает идентификационную метку (общий случай, но не в случае драйвера с кармашком).

* до окончания поездки карта не должна быть приложена к другому считывающему устройству (на другом терминале), иначе метка аннулируется, и поездка будет записана на «Неизвестного водителя»

Работа считывателя:

Ситуация	Светодиод(при наличии)	Зуммер
Включается зажигание, и карта отсутствует, либо находится на достаточно большом расстоянии от антенны считывателя.	Светодиод горит желтым (карта отсутствует, либо находится на достаточно большом расстоянии от антенны считывателя). 	С интервалом в 10 секунд, зуммер выдает короткий звуковой сигнал.
Идентификационная карта водителя считалась некорректно.	Светодиод горит красным. 	С интервалом в 10 секунд, зуммер выдает короткий звуковой сигнал.
Успешная идентификации карты водителя.	Светодиод горит зеленым. 	Раздаётся два коротких звуковых сигнала и зуммер перестает выдавать звуковые сигналы.

Частые вопросы:

1. **Можно ли держать карту на считывателе/приклеить ее к считывателю скотчем и иными способами?**
Нет, нельзя, т.к. это вызывает некорректную работу алгоритмов идентификации, из-за чего могут фиксироваться поездки неизвестного водителя. Кроме случаев, когда считыватель с кармашком, который подразумевает наличие карты постоянно. Тогда карту необходимо вынимать в конце смены.
2. **При включении зажигания/заведении двигателя зуммер не пищит, не запрашивает карту. Что делать?**
Выключите зажигание, подождите 10 секунд, включите зажигание. Повторите 3 раза. Если не помогло, то продолжайте прикладывать карту при старте каждой поездки. Напишите заявку через наш сайт skaiportal.com или на почту support@skaiportal.com или по телефону 8 (800) 250-60-77 доб. 2
3. **Идентификация работает согласно вышеописанному алгоритму, но в текущих данных вместо ФИО отображается код, например, "0000BA760C". Что делать?**
Код вместо ФИО означает, что не закреплена карта за водителем в ПО. Напишите заявку через наш сайт skaiportal.com или на почту support@skaiportal.com
4. **Карта считывается не сразу/приходится водить вокруг наклейки, чтобы карта считалась.**
Карты могут считываться не с первого раза, поэтому для корректной работы необходимо удерживать карту до 5-ти секунд. В случае проблем со считыванием карты рекомендуем провести картой вокруг стикера DriverID круговыми движениями.